

Prestacions Soci RACC Caravana

1. MODALITATS

El RACC ofereix als seus socis diferents modalitats (conjunt de prestacions), segons les seves necessitats i interessos.

Per gaudir de les prestacions, els socis han de residir a Espanya, han d'estar en situació d'alta a la base de dades del RACC i han d'estar al corrent de pagament de la quota anual.

Les garanties que estableixen aquestes prestacions per als socis del Reial Automòbil Club de Catalunya (RACC) són vigents des de l'1 de juliol del 2020, no constitueixen cap contracte, es poden modificar a criteri del RACC i s'apliquen les vigents en cadamoment, que estan a disposició dels socis a qualsevol de les delegacions o a través del lloc web del Club.

2. COM S'HA DE SOL·LICITAR L'ASSISTÈNCIA I CONDICIONS

El RACC, prèvia trucada telefònica a la Central d'Alarmes en funcionament les 24 hores del dia durant tot l'any, ajuda el soci i assumeix les despeses autoritzades derivades de les prestacions d'assistència cobertes. Al dors del carnet de soci, s'indica el número de telèfon per sol·licitar l'assistència per a la caravana. El RACC no es responsabilitza ni es fa càrrec de cap servei o prestació que no hagi estat sol·licitat prèviament a la seva Central d'Alarmes.

En la comunicació telefònica sol·licitant l'assistència, el soci ha d'indicar el seu nom, número de soci, lloc on es troba, tipus d'ajut que necessita i, si és possible, un número de telèfon de contacte perquè la Central d'Alarmes pugui determinar l'actuació que cal seguir i el soci pugui estar degudament informat i rebre l'assistència que requereixi amb la màxima rapidesa i eficàcia.

És necessari que el soci s'identifiqui davant la persona que li ha de prestar el servei. Per fer-ho, caldrà que li mostri el seu carnet del RACC i el DNI o un altre document acreditatiu de la seva identitat.

Quan un soci sol·licita assistència per a la caravana, és indispensable que estigui present en tot moment al costat del vehicle, i ha de sol·licitar el servei en un termini màxim de 48 hores des que es produeix, llevat d'accident o causa major.

3. ASSISTÈNCIA PER A LA CARAVANA

3.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

a) Reparació d'emergència al lloc d'immobilització de la caravana.

Aquesta garantia es presta a Espanya i Andorra i s'aplica des del domicili del soci (km 0).

Si el vehicle no pot iniciar o continuar el viatge a causa d'una avaria o d'un incident (s'entén com a tal una avaria elèctrica, rodes punxades, etc.), el RACC, si és possible, li ha de prestar una reparació d'emergència allà on estigui immobilitzat, d'una durada màxima de 30 minuts.

La mà d'obra és gratuïta i el soci ha d'abonar únicament el cost dels recanvis que s'hagin d'utilitzar per reparar la caravana.

b) Remolc de la caravana fins a un taller.

Si la caravana declarada no es pot reparar allà on ha quedat immobilitzada per una avaria o un accident, el RACC s'encarrega de remolcar-la fins al taller que el soci esculli de la seva localitat de residència o fins al taller més proper a la seva població que pugui fer la reparació, amb un límit de 50 km des del seu domicili.

No obstant això, si la immobilització es produeix a menys de 200 km del seu domicili, el soci té dret, si ho desitja, al fet que la caravana sigui remolcada fins a un taller de reparació situat a la seva localitat de residència o, com a màxim, a 50 km del seu domicili.

En tots dos casos, si la destinació a la qual es dirigeix el soci està a menys de 100 km del lloc de l'avaría, podem remolcar la caravana fins a la destinació indicada (càmping, pàrquing de caravanes, etc.), sempre que el soci ho indiqui i sigui un lloc accessible per al RACC.

Si en el moment del remolc els tallers estan tancats (perquè és dia festiu, perquè es fa en horari nocturn, etc.), la caravana es traslladarà, a parer del RACC, a un garatge públic, o bé a la base del col·laborador del RACC que presta el servei o a

l'aparcament del domicili del soci i, posteriorment, el primer dia feiner, es traslladarà al taller.

Les despeses de pupil·latge, si n'hi ha, són a càrrec del RACC, amb un límit màxim de 15 dies naturals.

c) Trasllat o repatriació de la caravana del soci a causa d'una avaria, d'un accident o d'un robatori.

Quan la caravana remolcada pel soci necessiti, a causa d'una avaria o d'un accident o correput a més de 200 km del seu domicili habitual, una reparació que comporti més de 5 dies d'immobilització, o de 8 hores de reparació segons la llista de tarifes de la marca, el RACC l'ha de traslladar o repatriar fins al taller que indiqui el soci a la seva localitat de residència o fins al taller que digui el soci que pugui reparar-la, amb un límit de 50 km des del seu domicili.

En cas de robatori de la caravana, i si aquesta es recupera després que el soci torni al seu domicili, el RACC també s'encarrega de prestar el servei. Per a això és necessari que el soci acrediti la presentació de la denúncia corresponent davant l'autoritat competent en el moment de tenir-ne coneixement.

El RACC es fa càrrec de les despeses de trasllat o repatriació, sempre que el valor real de taxació de la caravana a Espanya abans de l'avaría, de l'accident o del robatori sigui superior a l'import de les reparacions que s'han de fer.

d) Baixa legal de la caravana.

Si el valor real de taxació de la caravana abans de l'accident, de l'avaria o del robatori és inferior a l'import de les reparacions per fer, el RACC es fa càrrec de les gestions administratives necessàries per tramitar la baixa legal de la caravana allà on sigui. És a dir, en aquest supòsit, no es procedeix a traslladar o repatriar la caravana com preveu l'apartat anterior, tot i que, en aquests casos, el RACC es fa càrrec, a més, de traslladar-la a un centre de desballestament per retirar-la de la circulació.

e) Enviament de peces de recanvi.

Si la caravana avariada està a més de 200 km del domicili habitual del soci i s'intentareparar allà mateix, però no és possible disposar de les peces de recanvi necessàries al lloc de reparació, el RACC s'encarrega d'enviar-les pel mitjà més adequat, sempre que les pugui localitzar.

Únicament les despeses de transport són a càrrec del RACC i, per tant, el soci ha d'abonar el cost de les peces, així com el pagament dels drets de duana que, eventualment, s'hagin de fer efectius.

f) Extraccions.

Si la caravana bolca o pateix un accident que la fa sortir de la carretera i no pot tornar-hi pels seus propis mitjans, el RACC l'ha de deixar en situació de tornar a circular o de ser remolcada o transportada. El RACC cobreix aquestes despeses fins a un import màxim de 500 €, impostos inclosos.

g) Cerca i localització de vehicles robats o furtats a Espanya.

En cas de robatori o furt de la caravana, i amb la presentació prèvia de la denúncia corresponent davant l'autoritat competent en el moment de tenir-ne coneixement, el soci pot sol·licitar que el RACC col·labori en la seva cerca. Amb aquest objectiu es comuniquen les dades de la caravana a totes les nostres unitats, que miraran de localitzar-la.

h) Solucions en cas de pèrdua de les claus de la caravana.

Si el soci no disposa de les claus que facilitin l'obertura de la caravana, el RACC preveu dues opcions assistencials, entre les quals escollirà l'alternativa que consideri més idònia:

- Obertura de la caravana utilitzant mitjans mecànics quan sigui possible i sempre que, a part del soci, del propietari o del conductor habitual de la caravana, hi hagi, en el moment de l'obertura, algun membre dels cossos i forces de seguretat.
- Enviament d'un duplicat de les claus al soci, si el facilita algun parent o persona que ell designi.

i) Assistència en vies no asfaltades i camins i pistes forestals.

El RACC ha d'assistir o remolcar la caravana (tret de les bicicletes), sempre que

el vehicle que necessita assistència estigui en una via on la circulació sigui lícita i l'accés possible, i que conduïxi a un nucli o lloc habitat (allotjament rural, restaurant, habitatge, etc.) o d'interès cultural.

3.2 MODALITATS QUE HI TENEN DRET

La modalitat que hi té dret és *RACC Caravana*.

3.3 VEHICLES QUE HI TENEN DRET

Els remolcs i les caravanes de fins a 3,5 t de PMA. En aquest cas, l'assistència és per al vehicle i no per a la persona.

3.4 ÀMBIT TERRITORIAL

Espanya, la resta del continent europeu i els països no europeus riberencs de la Mediterrània, excepte l'assistència per a la bicicleta, que es presta a Espanya i Andorra.

3.5 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

- Les que es deriven de negligència en el manteniment de la caravana o la seva utilització indeguda. En el cas que la caravana hagi estat objecte de reformes no legalitzades per les Inspeccions Tècniques de Vehicles o no autoritzades expressament pel fabricant, el RACC no es responsabilitza dels possibles desperfectes que pugui causar el fet de remolcar-la
- El pagament de les multes o sancions imposades pels tribunals o autoritats competents i les conseqüències del seu impagament.
- Els danys per la participació de l'assegurat en competicions de curses, apostes o concursos de qualsevol tipologia, o quan la seva participació no sigui en qualitat d'aficionat.
- Els danys per la pràctica d'esport com a professional.
- Els danys corporals a qualsevol dels empleats o a qualsevol membre de la família de l'assegurat.
- Els danys ocasionats a béns propietat del soci o de persones que civilment notinguin la condició de tercer.
- Els danys que tinguin el seu origen en la infracció o l'incompliment voluntari denormes, o que siguin conseqüència directa de la mala fe de l'assegurat.
- Els danys causats com a conseqüència del consum d'alcohol, drogues o estupefaents no receptats per un metge.
- Les reclamacions que el soci pugui dur a terme pels seus danys personals o materials davant de tercers.
- Se n'exclouen tant les avaries que no han estat assistides pel RACC com qualsevol tipus de revisió o manteniment de la caravana.
- Les despeses de carburants, peatges i dietes; les reparacions de la caravana efectuades a qualsevol taller; les peces de recanvi i les sostraccions d'equipatges i de material, d'objectes personals o d'accessoris incorporats al vehicle.
- Qualsevol despesa o avaria derivada de l'instrumental de l'interior de la caravana.
- El RACC no es fa càrrec de les despeses derivades en càmping, etc., prèviament contractades, si el vehicle s'avaría.

- Se n'exclou qualsevol despesa o sanció que es pugui derivar d'un excés del límit relatiu al pes, que es fixa en 3,5 t i que és, en tot cas, a càrrec del soci.
- Per tenir dret a les prestacions que s'estableixen en cas de robatori de la caravana, és necessari acreditar la presentació immediata d'una denúncia davant les autoritats competents.
- El RACC no presta el servei d'assistència per a les caravanes gratuïtament si són de lloguer, excepte aquelles que s'hagin contractat a través del RACC o que siguin de rènting.
- El RACC no es responsabilitza dels danys, desperfectes o minves que es puguin produir en la càrrega transportada per la caravana com a conseqüència de la prestació de l'assistència.
- Els accidents o les avaries causats per la participació en excursions i travessies organitzades.
- Els accidents o les avaries ocorreguts practicant competicions esportives, oficials o privades, així com en entrenaments, proves i juguesques.
- Despeses inherents al desmuntatge i reconeixement per part del taller per determinar l'abast de l'avaria.
- El RACC no presta a l'estranger el servei que preveu el punt 3.1.c), pel que fa a la repatriació de vehicles amb matrícula estrangera o espanyola de caràcter provisional.
- Per tenir dret a les prestacions, cal disposar de l'autorització administrativa corresponent que habiliti per conduir qualsevol dels vehicles objecte de l'assistència. Documentació legalment reglamentària: permís de circulació, ITV enregla i assegurança de la caravana (amb acreditació de l'últim rebut en vigor).
- Només s'obrirà la caravana si el propietari està present i ho autoritza, o bé en cas de requeriment per part dels agents de l'autoritat en aquells casos en què el soci perd les claus o les oblidava dins l'habitacle i no pot obrir-la.
- La responsabilitat civil derivada de tota activitat professional, sindical, política o associativa.
- Els danys ocasionats a coses de tercers que per qualsevol raó es trobin en poder de l'assegurat o de persones de les quals hagi de respondre.
- Els danys derivats de responsabilitats que hagin de ser objecte de cobertura per una assegurança obligatòria.

4. LIMITACIONS

El RACC no respon dels retards o incompliments a causa de força major, o de les especials característiques administratives o polítiques d'un país determinat. En tot cas, si no és possible una intervenció directa, s'han de reembossar al titular (mitjançant la presentació dels corresponents justificants originals) les despeses en què hagi incorregut i que les nostres prestacions garanteixin, en tornar a Espanya o, en cas de necessitat, de seguida que es trobi en un país on no concorri la circumstància anterior. Amb caràcter general, no respon dels fets o actuacions violentes de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.

Tampoc no respon dels possibles danys o robatoris als vehicles abans de l'arribada de l'assistència enviada pel RACC, o quan estacionin en un pàrquing públic o privat. Els serveis d'assistència es presten sempre que el temps de permanència fora del domicili habitual no sigui de més de 60 dies, per viatge o desplaçament. En cas d'estades superiors, així com per a acompanyants no socis del RACC, es pot contractar una pòlissa suplementària d'assistència en viatge a qualsevol delegació.

Així mateix, el RACC no respon dels sinistres ocorreguts en cas de força major (guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, avalots, restriccions a la lliure circulació, així com terratrèmols, irradiacions nuclears, pandèmies i altres fenòmens catastròfics).

Aquestes prestacions tenen una carència de 48 hores, a comptar des de la data de contractació de la modalitat, sempre que s'hagi satisfet la quota corresponent.

En qualsevol cas, no es presta cap mena d'assistència per a aquells accidents, incidents o malalties que s'hagin produït amb anterioritat a la data d'alta en el Club.

El RACC, en tot moment, facilita les dades d'aquells proveïdors que considera en millor disposició de prestar el servei que el soci requereix i que ell no presta directament.

En aquells casos en què el RACC es limita a facilitar les dades d'un proveïdor del servei, el RACC no es responsabilitza de la prestació del servei que el professional faci. El RACC s'eximeix, per tant, de les responsabilitats derivades de l'actuació de qualsevol dels professionals el contacte dels quals hagi facilitat. Són aquests professionals a qui correspon, en tot cas, la direcció del servei que s'ha d'efectuar.

Totes les prestacions que necessitin desplaçament de personal RACC especialitzat es presten sempre que hi hagi disponibilitat dels mitjans utilitzats.

La modalitat que tingui opció familiar cobreix el titular i dos membres més, sempre que aquests resideixin al domicili del soci i figurin a la base de dades del RACC.

El nombre màxim anual d'assistències mecàniques gratuïtes és de 6, excepte per a la modalitat *Sènior Expansió*, que és de 5, i per a la modalitat *RACC Go*, que és de 3.

Les assistències mecàniques que es presten a un Beneficiari Carretera es computen com a assistències del seu titular. El nombre màxim n'és 6.

5. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

RACC té el compromís irrevocable amb els seus socis de respectar el seu dret fonamental a la protecció de les dades personals.

El RACC tractarà les dades personals dels seus socis als efectes de donar compliment als objectius, a les finalitats i a les activitats que li són pròpies: mantenir i gestionar la seva relació com a membres i informar-los sobre beneficis i avantatges inherents a la seva condició.

Qui és el responsable del tractament de les seves dades?

- Identitat: Reial Automòbil Club de Catalunya (RACC o Club), amb NIF: G-08.307.928.
- Adreça postal: Avinguda Diagonal, 687, 08028 Barcelona.
- Telèfon: 900 357 357
- Correu electrònic: inforacc@racc.es
- Contacte del delegat de Protecció de Dades del RACC: dporacc@racc.es

Quines dades tractem?

El RACC tracta les seves dades de contacte, DNI, data de naixement, nacionalitat, sexe, estat civil i domiciliació bancària que són necessàries per a la seva alta de soci.

A més, RACC tractarà totes aquelles dades que siguin necessàries per a la prestació de qualsevol de les assistències objecte de les prestacions, incloses, si escau, dades de salut.

En cas de contractar qualsevol dels productes i serveis que ofereix el RACC, aquest tractarà les dades necessàries per a la contractació dels mateixos.

Amb quina finalitat tractem les seves dades?

Al RACC tractem les dades que ens proporcionis, en qualsevol moment de la seva relació amb el Club, amb les finalitats següents:

1. Finalitats relacionades amb la relació contractual o orgànica que us uneix al RACC

- Gestionar la seva condició com a soci del RACC.
- Comunicar-li els beneficis i els avantatges de quals gaudeix com a soci del RACC.
- Prestar-li els serveis contractats com a client o soci del RACC.
- Rebre la informació sol·licitada.

Aquest tractament és necessari per formalitzar la seva condició com a soci del RACC o per prestar-li el servei que ens sol·licita. En cas que s'oposi al tractament de les seves dades relacionades amb la seva alta al Club o amb la contractació de qualsevol producte o servei, això comportarà la baixa immediata de la seva condició de soci o la no prestació del producte o servei contractat.

2. Finalitats basades en l'interès legítim del RACC

- Oferir o recomanar-li serveis o productes del RACC que puguin ser del seu interès.
- Elaborar un perfil comercial que ens permeti optimitzar la finalitat anterior. En cap cas no es prendran decisions automatitzades en base a aquest perfil amb una finalitat diferent de la indicada. En particular, el perfil comercial no servirà en cap cas per a finalitats de scoring.
- Comunicar les seves dades a empreses del Grup RACC (www.racc.es/quienesomos) amb finalitats administratives o per donar compliment a obligacions legals, com ara la prevenció de blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme.

3. Finalitats que requereixen el seu consentiment exprés

- Oferir o recomanar-li serveis o productes del RACC que puguin ser del seu interès amb posterioritat a la seva baixa com a soci, o a la prestació dels serveis contractats o pels quals ha mostrat interès.

Aquest tractament es realitzarà únicament si ha prestat el seu consentiment a través de la casella habilitada a aquest efecte. La manca de consentiment a qualsevol de les finalitats indicades no comportarà cap conseqüència en la relació contractual o orgànica que manté amb el RACC.

Li recordem que, en qualsevol moment, podrà oposar-se al tractament de les seves dades, especialment en el cas de l'enviament d'ofertes comercials.

L'enviament de qualsevol informació, oferta o recomanació es podrà fer per qualsevol mitjà, tant físic com telemàtic (correu electrònic, fax, SMS, xarxes socials, aplicacions mòbils, etc.).

A quins destinataris es comunicaran les seves dades?

1. Grup RACC

Les seves dades es comunicaran al Grup RACC. La relació d'empreses del Grup RACC les podrà trobar a www.racc.es/quienessomos. La comunicació de les seves dades es realitzarà amb les finalitats següents:

- Oferir o recomanar-li serveis o productes del Grup RACC que puguin ser del seu interès.
- Complir obligacions legals. El RACC comunicarà les dades als organismes públics i judicials competents quan tingui l'obligació legal de fer-ho.
- Amb finalitats administratives internes, com ara facilitar la contractació de productes i serveis d'altres entitats del Grup RACC.

2. Companyia asseguradora ARAG SE, Sucursal a Espanya (CIF W0049001A)

Pel que fa a les prestacions d'assistència sanitària i personal urgent en viatge, les seves dades es comunicaran a la companyia asseguradora de les mateixes, ARAG SE, Sucursal a Espanya, amb la finalitat de donar cobertura al risc assegurat. El RACC disposarà en tot moment de la informació sobre l'assistència prestada per aquesta companyia asseguradora.

Pel que fa al tractament de les seves dades que realitzi la companyia asseguradora, podrà exercir els drets especificats a l'apartat següent adreçant-se al correu electrònic lopdp@arag.es o si ho prefereix, mitjançant carta postal adreçada al C/ Roger de Flor, 16, 08018 de Barcelona (amb la referència 'Protecció de dades'). En cas que no obtingui satisfacció en l'exercici dels seus drets podrà presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es).

Pot consultar la Política de Privadesa d'ARAG a la pàgina web www.arag.es

3. Diferents encarregats de tractament

D'altra banda, li informem que determinats proveïdors de serveis del RACC, nacionals i internacionals, poden tenir accés a les seves dades i tractar-les en nom i per compte del Club en el marc de la seva prestació de serveis (assessorament jurídic, empreses de serveis informàtics, empreses de seguretat, centre de trucades, etc.).

Quins són els seus drets en facilitar-nos les seves dades?

Pot exercir els seus drets d'accés, portabilitat, rectificació, supressió, limitació i oposició a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat. Així mateix, podrà revocar en qualsevol moment el consentiment prestat.

- El dret d'accés li permet conèixer i obtenir gratuïtament la informació sobre les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament.
- El dret de portabilitat li permet sol·licitar el lliurament de les seves dades en un format estructurat d'ús comú i de lectura mecànica i interoperable o, sempre que la tecnologia ho permeti, que transmetem directament les seves dades a un altre responsable.
- El dret de rectificació li permet corregir errors, modificar les dades que resultin ser inexactes o incompletes i garantir la certesa de la informació objecte de tractament.
- El dret de supressió li permet sol·licitar que se suprimeixin, sense perjudici del deure de bloqueig, les dades objecte de tractament.
- El dret de limitació li permet, en determinats supòsits previstos per la llei, sol·licitar que les seves dades es bloquegin i se'n limiti l'accés únicament a efectes de la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions, la protecció dels drets d'una altra persona física o jurídica, o per raons d'interès públic.
- El dret d'oposició li permet sol·licitar que no es dugui a terme el tractament de les seves dades de caràcter personal o que s'hi cessi.

■ El dret a no ser objecte d'una decisió basada únicament en mitjans automatitzats, si la decisió produeix efectes jurídics en vostè o li afecta significativament de manera similar. Per exercir els drets especificats podrà utilitzar els formularis posats a la seva disposició a: www.racc.es/LOPD.

També podrà exercir qualsevol d'aquests drets si s'adreça al delegat de Protecció de Dades del RACC, mitjançant l'enviament d'un correu electrònic a: dporacc@racc.es; o per correu postal dirigint-se a: Avinguda Diagonal, 687, 08028 Barcelona (A/A. Delegat de Protecció de Dades del RACC). Ha d'aportar còpia del seu DNI o document oficial que li acrediti.

També té dret a presentar reclamació a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. Disposa de la informació necessària a: www.agpd.es.

Com hem obtingut les seves dades?

Les seves dades provenen de la informació que vostè ens facilita quan contracta i manté productes o serveis amb nosaltres, tant de forma directa com indirecta (per exemple, a través de consultes, sol·licituds d'informació, etc.).

En el cas de no haver-nos facilitat directament les seves dades, li informem que les seves dades ens han estat facilitades pel soci que ha contractat la modalitat corresponent. En particular, les dades que tractarem inclouen, si escau, les categories següents: dades de caràcter identificatiu, dades econòmiques i financeres, dades de salut, dades referents a les seves característiques personals i circumstàncies socials i informació comercial.

Per quant de temps conservarem les seves dades?

Les dades personals que ens proporcioni es conservaran mentre siguin necessàries per a la finalitat per a la qual van ser recollides.

En tot cas, un cop sigui cursada la seva baixa al Club, per qualsevol motiu, les seves dades es cancel·laran automàticament transcorreguts 5 anys.

Vostè també podrà revocar el seu consentiment en qualsevol moment, cas en què procedirem, així mateix, a la cancel·lació de les seves dades.

La cancel·lació de les seves dades es realitzarà per bloqueig. Amb aquest mètode, el RACC no tindrà accés a les seves dades i només les tractarà per posar-les a disposició de les autoritats públiques o judicials i per a l'atenció de les possibles responsabilitats relacionades amb el tractament de les dades, en particular per a l'exercici i la defensa de reclamacions davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. Conservarem les seves dades bloquejades durant els terminis previstos a les disposicions aplicables o, si escau, a les relacions contractuals mantingudes amb el RACC, procedint a la seva supressió física una vegada transcorreguts aquests terminis.

6. OBLIGACIONS I DEURES DEL SOCI

- Els serveis d'assistència es presten al soci o al beneficiari amb carnet, prèvia trucada a la Central d'Alarques del RACC.
- El domicili del soci i del beneficiari amb carnet és aquell que faciliti el soci titular com a residència habitual per a la base de dades del RACC. El domicili del soci i del beneficiari han de coincidir, així com la domiciliació bancària. Així mateix, el soci titular del carnet ha de notificar al RACC qualsevol canvi de domicili i de domiciliació bancària.
- En el moment en què el soci facilita al RACC un número de compte bancari per a la domiciliació de la seva quota d'afiliació al Club, autoritza expressament el RACC perquè el cobrament de la quota es faci anualment en aquest compte mentre no es produeixi la seva baixa com a soci del Club.
- L'impagament de la quota anual per part del soci dona lloc a la suspensió temporal dels seus drets i, conseqüentment, a la suspensió del dret a obtenir les prestacions dels serveis que descriu aquest document, tant per part del soci com del beneficiari. Si sol·licita algun servei mentre dura l'impagament, el titular n'ha d'abonar l'import i, un cop regularitzada la situació, sol·licitar-ne el reembossament.
- El carnet del RACC és a títol personal i intransferible.
- L'abonament de la primera anualitat suposa, per part del soci, l'acceptació de totes les condicions que aquest document recull, que li seran aplicables, i es consideraran automàticament prorrogades si el soci no manifesta per escrit la seva voluntat de no renovar.
- Per conèixer les tarifes actualitzades de les diferents modalitats, se'n pot informar a qualsevol delegació o accedint al web del Club, on pot consultar les tarifes vigents en cada moment.
- Telèfon d'atenció de reclamacions de serveis bàsics relacionats amb el Servei Mèdic 900 700 702, de dilluns a divendres, de 8 a 21 h. Per a la resta de serveis, es pot adreçar al telèfon de FONORACC, amb el mateix horari d'atenció.
- Quan la prestació requerida sigui la garantia d'equipatges, el soci, si troba els objectes robats o perduts, tindrà les obligacions següents:
- Ha d'avisar el RACC per escrit des del moment en què tingui coneixement del fet.
- Si el RACC encara no ha pagat el soci, aquest haurà de prendre possessió dels objectes. El RACC només es fa càrrec de les despeses dels possibles deterioraments, i les de les pèrdues parcials, sempre que les condicions del carnet de soci del RACC les cobreixi.
- Si el RACC ja ha pagat el soci, aquest pot optar per l'abandonament dels objectes, que quedaran en poder del RACC, o bé per conservar-los, i haurà de restituir al RACC la indemnització que ha rebut, deduint-ne els deterioraments o la pèrdua parcial. Si transcorreguts 15 dies el soci no opta per res, el RACC considerarà que el soci s'ha decantat per l'abandonament.

Prestacions d'assistència sanitària i personal urgent en viatge que cobreix la companyia ARAG SE, Sucursal a Espanya (CIF W0049001A), amb domicili al c/ Nuñez de Balboa, núm. 120, 28006 Madrid.

ARAG S.E., Sucursal a Espanya disposa d'un Departament d'Atenció al Client (c/ Roger de Flor, 16, 08018 - Barcelona, e-mail: dac@arag.es, web: www.arag.es) per atendre i resoldre les queixes i reclamacions que els assegurats els presentin, relacionades amb els seus interessos i drets legalment reconeguts, que seran ateses i resoltes en el termini màxim d'un mes des de la presentació. En cas de disconformitat amb la resolució adoptada pel Departament d'Atenció al Client, o si ha transcorregut el termini d'un mes sense haver obtingut resposta, el reclamant es pot adreçar al Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i

Fons de Pensions (Passeig de la Castellana, 44, 28046 – Madrid, web: www.dgsfp.mineco.es). La legislació aplicable és espanyola. Responsabilitat Civil coberta per BERKLEY EUROPE AG, Sucursal a Espanya, amb clau DGS E-218