

# Prestacions de Mòduls addicionals



*Hi som per ajudar*

## 1. MODALITAT

El RACC ofereix als seus socis diferents modalitats (conjunt de prestacions), segons les seves necessitats i interessos. Per gaudir de les prestacions, els socis han de residir a Espanya, trobar-se en situació d'alta a la base de dades del RACC i estar al corrent de pagament de la quota anual.

Les garanties que recullen aquestes prestacions per als socis del Reial Automòbil Club de Catalunya (RACC) són vigents des de l'1 de març del 2022, no constitueixen cap contracte i es poden modificar a criteri del RACC. Són aplicables les vigents en cada moment, que estan a disposició dels socis a qualsevol de les delegacions o al lloc web del Club.

Aquestes prestacions són aplicables a la modalitat indicada.

## 2. COM S'HA DE SOL·LICITAR L'ASSISTÈNCIA I CONDICIONS

El RACC, prèvia trucada telefònica a la Central d'Alarmes en funcionament les 24 hores del dia durant tot l'any, ajuda el soci i assumeix les despeses autoritzades derivades de les prestacions d'assistència cobertes. Al dors del carnet de soci, s'indica el número de telèfon per sol·licitar tant assistència per al patinet com personal, assistència sanitària urgent i assistència jurídica. El RACC no es responsabilitza ni es fa càrrec de cap servei o prestació que no hagi estat sol·licitat prèviament a la seva Central d'Alarmes.

En la comunicació telefònica sol·licitant l'assistència, el soci ha d'indicar el seu nom, número de soci, on és, tipus d'ajut que necessita i, si és possible, un número de telèfon de contacte perquè la Central d'Alarmes pugui determinar l'actuació que cal seguir i el soci pugui estar degudament informat i rebre l'assistència que requereixi amb la màxima rapidesa i eficàcia.

És necessari que el soci s'identifiqui davant la persona que li ha de prestar el servei. Per fer-ho, caldrà que li mostri el seu carnet del RACC i el DNI o un altre document acreditatiu de la seva identitat.

Quan un soci sol·licita assistència per al vehicle cobert per les prestacions, és indispensable que estigui present en tot moment al lloc dels fets, i ha de sol·licitar el servei en un termini màxim de 48 hores des que es produeix l'avaria o incident, llevat de causa major.

## 3. MÒDUL DE VEHICLE DE SUBSTITUCIÓ

### 3.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

Si el vehicle, sempre que sigui un turisme, necessita, després de rebre assistència amb el RACC per una avaria o un sinistre, una reparació al taller que comporta més d'1 dia d'immobilització, el RACC ofereix al titular la possibilitat de disposar d'un vehicle de substitució, de categoria més convenient a criteri del RACC i subjecte a disponibilitat, durant el temps que duri la reparació i per un termini màxim de 7 dies.

Per gaudir d'aquesta prestació, el titular ha de sol·licitar el servei a la Central d'Alarmes i aportar com a justificant una ordre de reparació del taller.

Aquesta prestació es limita a 1 servei anual per soci titular cobert per les prestacions.

### 3.2 MODALITATS QUE HI TENEN DRET

Aquest mòdul és de contractació addicional a les modalitats que inclouen assistència en carretera per al vehicle, tret de: *RACC Driver+*, *Beneficiari RACC Driver+*, *RACC Rider* i les prestacions que cobreixen la matrícula d'empresa.

### 3.3 COBERTURA

Espanya i

### 3.4 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

- Se n'exclouen totes les despeses derivades del lloguer del vehicle amb posterioritat als 7 dies que cobreixen les prestacions.
- D'altra banda, les despeses de consum (combustible) i altres d'específiques del vehicle de lloguer facilitat pel RACC, com ara peatges o aparcaments, són a càrrec del titular. Igualment, s'ha de fer càrrec de les multes d'aparcament i de trànsit en què hagi incorregut.
- És únicament aplicable a turismes d'ús particular. Per tant, se n'exclouen les motocicletes, els ciclomotors, les furgonetes, els camions, etc.
- Se n'exclouen tant les avaries que no han estat assistides pel RACC com qualsevol tipus de revisió o manteniment del turisme.
- En queda exclosa la prestació de muntatge d'accessoris.
- La prestació del servei del vehicle de substitució està subjecta a les condicions del proveïdor, quedant exclosos els conductors menors de 21 anys d'edat i els conductors que tinguin menys de 2 anys d'antiguitat de carnet de conduir

## 4. MÒDUL DE SEGURETAT

### 4.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

Aquest mòdul inclou avis de multes, avis de renovació del carnet de conduir i una assegurança de subsidi de fins a 6.000 € per pèrdua total del carnet per punts i de fins a 500 € d'indemnització per fer el curs de recuperació del carnet.

## 4.2 SERVEI PER AL CONDUCTOR

L'usuari és inclòs en una pòlissa col·lectiva per atendre les prestacions que s'indiquen a continuació:

### a) Despeses de matriculació per a la recuperació parcial de punts perduts (límit 500 €):

El RACC reemboassa al soci les despeses de matriculació al curs de sensibilització i reeducació viària per a la recuperació parcial de punts, sempre contra la presentació dels justificants corresponents, fins a l'import màxim de 500 € i en proporció als punts que li hagin estat retirats dins del període de cobertura del servei. Per tenir dret a aquesta prestació, el soci ha d'acreditar que ha perdut un mínim de 6 punts i que la pèrdua es deu a infraccions de la Llei de trànsit i seguretat viària comeses amb posterioritat a la data d'entrada en vigor d'aquest servei.

### b) Despeses per a la recuperació del permís de conduir per la pèrdua total de punts (límit 500 €):

El RACC garanteix el reembossament proporcional dels costos d'assistència al curs de recuperació del permís i la llicència de conducció, en el cas que la retirada del permís sigui per pèrdua total de punts per infraccions de la Llei de trànsit i seguretat viària comeses amb el vehicle del soci. L'assistència a aquest curs s'ha de comunicar al RACC abans de començar-lo. Se n'exclou expressament qualsevol revocació o pèrdua de vigència que no consisteixi en la pèrdua total dels punts assignats legalment al soci. Per establir l'import econòmic d'aquesta cobertura es tenen en compte els tres conceptes següents:

1. Import garantit màxim de 500 €.
2. Punts totals que suposen la pèrdua del permís.
3. El nombre total de punts que suposin la revocació per sancions posteriors a la data de contractació del servei.

**CÀLCUL DE LA INDEMNITZACIÓ:** Indemnització per la pèrdua de vigència = [Import garantit (1) / Punts totals que suposen la pèrdua del permís (2)] x Nombre total de punts que han provocat la revocació per sancions posteriors a la data de contractació del servei amb la matrícula designada (3).

Exemple:

Un conductor contracta amb 6 punts i els perd mentre és soci del RACC. El conductor rep una notificació que indica el total de punts que li han retirat: "12 punts retirats totalment".

Indemnització per curs per pèrdua total: 395,68 €.

Punts totals perduts: 12 punts perduts amb vigència del servei, 6. Import garantit: 197,84 €.

### Subsidi mensual en cas de revocació del permís de conducció per pèrdua de punts (límit 1.000 €/mes, màxim 6 mesos).

El RACC té l'obligació, dins dels límits que marquen la llei i aquest contracte, de pagar al soci un subsidi mensual en la quantia que estableixen les condicions particulars, fins al límit màxim de 6 mensualitats, en els casos de retirada del permís de conducció per pèrdua total de punts per infraccions de la Llei de trànsit i seguretat viària comeses amb el vehicle del soci, decretada per resolució administrativa amb motiu de fets derivats de la circulació que siguin originats exclusivament per imprudència, culpa o negligència del soci. El subsidi total que s'abonarà al soci es calcularà sobre la base de la durada de la retirada del permís de conducció, sense que en cap cas pugui superar els 6 mesos d'indemnització. No serà objecte d'aquest subsidi per la privació del permís de conduir decretada:

- Per sentència judicial ferma.
- Per declaració de nul·litat o lesivitat, o pèrdua de vigència de les que preveu l'art. 69 del Reial decret legislatiu 6/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària, o la normativa que a aquest efecte el substitueixi.
- Per qualsevol fet intencional o dolós.

La prestació a càrrec del RACC es redueix proporcionalment en aquests casos:

- Quan s'hagin perdut punts per infraccions comeses abans de la contractació del servei.
- Quan s'hagin perdut punts amb motiu d'infraccions de la legislació de transports terrestres.
- Quan s'hagin perdut punts a causa d'alguna de les exclusions d'aquest servei.

El soci ha de presentar una còpia dels expedients sancionadors pels quals li han estat retirats els punts, on s'indiqui expressament la matrícula i la data d'infracció corresponent, i acreditar la retirada efectiva del permís de conduir de vehicles de motor mitjançant la resolució emesa per l'organisme corresponent i el seu lliurament a l'autoritat competent.

Se satisfarà la indemnització al soci una vegada que sigui ferma la retirada del permís.

Per establir l'import econòmic d'aquesta cobertura es tenen en compte els tres conceptes següents:

1. Import garantit segons el que preveuen les condicions particulars.
2. Punts totals que suposen la pèrdua del permís.
3. El nombre total de punts que suposin la revocació per sancions posteriors a la data de contractació del servei pel vehicle del soci.

**CÀLCUL DE LA INDEMNITZACIÓ:** Indemnització per la pèrdua de vigència = [Import garantit (1) / Punts totals que suposen la pèrdua del permís (2)] x Nombre total de punts que han provocat la revocació per sancions posteriors a la data de contractació del servei amb la matrícula designada (3).

Exemple:

Import: 6.000 €.

Punts perduts amb nosaltres amb la matrícula contractada: 6. Punts totals perduts: 12.

Cobrim 3.000 € (1.000 €/mes).

Se n'exclou qualsevol revocació o pèrdua de vigència que no consisteixi en la pèrdua total dels punts assignats legalment al soci.

## Condicions comunes a les cobertures

Despeses de matriculació per a la recuperació parcial de punts perduts, despeses per a la recuperació del permís de conducció per la pèrdua total de punts, despeses per la taxa de l'examen del curs de recuperació del permís de conducció i subsidi mensual en cas de revocació del permís de conducció per pèrdua de punts.

- En relació amb aquest servei, s'entén que la data de pèrdua dels punts és la data en què es comet la infracció.
- Se n'exclou el pagament dels cicles formatius de 4 hores necessaris en cas de no superar la prova de coneixements en primera convocatòria, així com les noves taxes, si n'hi ha, de les convocatòries següents.
- Se n'exclou la pèrdua de punts que té lloc fora del període de cobertura o quan aquesta pèrdua té el seu origen en infraccions comeses amb un vehicle no soci.
- Se n'exclou la pèrdua de punts per infraccions que es regeixin per la Llei de transports terrestres o qualsevol altra que no sigui la Llei de trànsit i seguretat viària.
- El soci té dret a cadascuna de les cobertures d'aquest paràgraf en una única ocasió per anualitat d'assegurança.

## 4.3 AVÍS DE MULTES

### Vigilància en butlletins.

Des del moment en què es produeix l'alta definitiva i es comuniquen les dades de cada usuari necessàries per a la prestació, el RACC posa en marxa un sistema de cerca a Testra i butlletins oficials, o sistema que el substitueixi, sempre que l'estat de la tècnica ho permeti, de les notificacions d'expedients sancionadors en matèria de trànsit i circulació de vehicles de motor que apareguin a nom de l'usuari, a fi que siguin atesos dins del termini i en la forma escaient.

Aquesta cerca es fa únicament sobre la base de la informació facilitada per les diferents administracions públiques a Internet, a la qual cosa se supedita l'eficàcia del servei.

Si es localitza alguna publicació, els usuaris en són informats a través de missatges SMS o del correu electrònic de contacte facilitat a aquest efecte, excepte:

- Expedients en matèria de transports, medi ambient o, en general, publicacions no relacionades amb la seguretat viària o circulació de vehicles de motor.
- Errors, retards, il·legibilitat o dades d'identificació insuficients, a més de les fallades d'Internet dels organismes oficials; tots ells aliens a la voluntat de les parts.

## 4.4 AVÍS DE RENOVACIÓ DEL CARNET DE CONDUIR

El soci ha de facilitar al RACC la data de venciment del seu carnet de conduir en el moment de la contractació del mòdul.

El RACC, un mes i mig abans, comunicarà al soci titular la proximitat de la data de venciment del seu carnet de conduir a través d'una carta per correu postal al seu domicili. Tan bon punt l'hagi renovat, el titular de la modalitat/mòdul ha de facilitar de nou al RACC la nova data de renovació perquè pugui avisar-lo posteriorment.

## 4.5 MODALITATS QUE HI TENEN DRET

Aquest mòdul és de contractació addicional a les modalitats que inclouen assistència en carretera per al vehicle, tret de les prestacions que cobreixen la matrícula d'empresa.

## 4.6 COBERTURA

Espanya.

# 5. MÒDUL DE NEU

## 5.1 ESPORTS COBERTS

Esports d'hivern: esquí, esquí de muntanya, surf de neu, patinatge sobre gel, skijoring, rollerski, raquetes de neu, grampons al gel, esquí d'estel, esquí de fons, trineus i derivats, motos de neu, múixing i bicicleta de neu.

## 5.2 DESPESES MÈDIQUES, QUIRÚRGIQUES, FARMACÈUTIQUES I D'HOSPITALITZACIÓ A L'ESTRANGER

Si el soci cobert per les prestacions necessita assistència mèdica, a causa d'una malaltia sobtada o d'un accident ocorregut a l'estranger (inclosa l'activitat esportiva), el RACC es fa càrrec de les despeses mèdiques únicament a l'estranger fins a un màxim de 12.000 €, impostos inclosos, per persona i sinistre, de:

- Les despeses d'hospitalització.
- Les despeses i els honoraris mèdics i quirúrgics.
- El cost dels medicaments prescrits pel metge.

## 5.3 DESPESES MÈDIQUES D'URGÈNCIA PER ACCIDENT O MALALTIA SOBTADA GREU DURANT UN VIATGE PER ESPANYA

Si a conseqüència d'un accident o d'una malaltia greu ocorreguts durant un viatge pel territori nacional el soci, o un membre de la seva família cobert per les prestacions, necessita una primera assistència mèdica d'urgència, el RACC es fa càrrec de les despeses mèdiques fins a un màxim de 6.000 €, impostos inclosos, per persona i sinistre.

Aquesta garantia té caràcter subsidiari a les prestacions cobertes per la Seguretat Social o de qualsevol altre organisme o entitat asseguradora que tingui l'obligació de prestar assistència.

## 5.4 DEVOLUCIÓ DEL FORFET NO UTILITZAT EN CAS D'ACCIDENT

Si un assegurat pateix lesions durant la pràctica de l'esquí i aquest fet li impedeix continuar amb la seva pràctica durant la resta de dies inclosos en el forfet, el RACC ha d'abonar al soci cobert per les prestacions la part d'aquest forfet que no hagi pogut fer servir, fins a un màxim de 120,20 €.

El soci haurà d'enviar un email a: [raccreeborsaments@raccasist.com](mailto:raccreeborsaments@raccasist.com), i li indicaran com procedir

## 5.5 EXCLUSIONS DEL MÒDUL DE NEU

S'exclouen de l'assistència a les persones durant la pràctica de l'esquí els riscos següents:

- a) Les garanties i prestacions que no hagin estat sol·licitades a l'assegurador prèviament per telèfon i que no hagin estat acordades amb ell, llevat de força major o d'impossibilitat material demostrada.
- b) Els accidents que es produeixin fora de les pistes i de les zones acotades de l'estació d'esquí o quan les instal·lacions, o part d'elles, estiguin tancades al públic, tret de la modalitat d'esquí de muntanya.
- c) Els accidents que s'esdevinguin practicant competicions esportives, oficials o privades, així com en entrenaments, proves i apostes, la participació en excursions i travessies organitzades.
- d) Les persones que desenvolupin la seva activitat professional a l'estació d'esquí, fins i tot els qui ho facin a temps parcial.
- e) Els danys patits o causats durant la pràctica d'un esport no cobert en aquest condicionat, especialment aquells que impliquen l'ús d'una màquina (aèria o terrestre) amb motor o sense, paracaigudisme, ala de pendent, vol en ala delta, ULM, així com alpinisme d'alta muntanya, descens d'aigües braves, heliesquí, hidrobob i hidrotrineu.
- f) Els danys soferts o causats per dol o per actes notòriament perillosos o temeraris del soci cobert per les prestacions o de les persones que hi viatgin.
- g) Els esdeveniments ocasionats per fenòmens de la natura, com ara terratrèmols, sismes submarins, inundacions, erupcions volcàniques, tempestes ciclòniques, caiguda de cossos siderals i aquells que es puguin considerar una catàstrofe o calamitat.
- h) Els sinistres produïts en cas de guerra, manifestacions populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, motins, restriccions a la lliure circulació o qualsevol altre cas de força major, llevat que l'assegurat provi que el sinistre no té relació amb aquests esdeveniments.
- i) Les lesions o accidents corporals com a conseqüència d'accions delictives, provocacions, baralles, batusses i duels, imprudències, apostes, o qualsevol fet arriscat o temerari.
- j) Fets o actuacions violentes de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.
- k) Els sinistres causats per irradiacions nuclears i les seves conseqüències.
- l) Les despeses de restaurant i d'hotel, llevat de les cobertes pel condicionat de la modalitat principal (*RACC Sport, RACC Sport Beneficiari, RACC Sport+ i RACC Sport+ Beneficiari*).
- m) El trencament de material esportiu queda exclòs de la indemnització.
- n) Els danys patits o causats com a conseqüència del consum d'alcohol, drogues o estupefaents no receptats per un metge.
- o) Les lesions que no siguin sobtades, sinó conseqüència de processos crònics, previs al viatge, així com les seves complicacions o recaigudes.
- p) Les lesions sobrevingudes en l'exercici d'una professió de caràcter manual.
- q) Les morts per suïcidi o les lesions resultants de l'intent o causades intencionadament pel soci a si mateix.
- r) Les despeses d'inhumació, de fèretre i de cerimònia en cas de trasllat o repatriació de morts.
- s) Les despeses d'ortesi i d'ortopèdia.
- t) Les despeses sanitàries (mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques, d'hospitalització i de pròtesis) a partir del trasllat sanitari del soci cobert per les prestacions al seu domicili o al centre hospitalari més proper.
- u) Els sinistres ocasionats per epidèmies i pandèmies declarades oficialment o per la pol·lució.

## 5.6 MODALITATS QUE HI TENEN DRET

Aquest mòdul és de contractació addicional a les modalitats: *RACC Sport, RACC Sport Beneficiari, RACC Sport+ i RACC Sport+ Beneficiari*.

## 5.7 COBERTURA

Mundial.

## 6. MÒDUL DE ROBATORI DE LA BICICLETA

### 6.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

El RACC indemnitza la sostracció total o l'apoderament il·legítim del bé assegurat contra la voluntat de l'assegurat, mitjançant actes que impliquin força o violència en les coses, en els supòsits següents:

### 6.2 ROBATORI AL DOMICILI HABITUAL O HABITATGE SECUNDARI

- a) Si la bicicleta està desada dins del domicili amb les proteccions de seguretat de l'habitatge totalment operatives.
- b) Si la bicicleta està desada en una dependència exterior, com ara un cobert, un garatge etc., aquesta dependència ha d'estar tancada i la bicicleta subjecta, a través del quadre, a un objecte fix mitjançant un cademat de seguretat homologat.
- c) Si la bicicleta està desada en un traster comunal, el traster ha d'estar tancat i la bicicleta subjecta, a través del quadre, a un objecte fix mitjançant un cademat de seguretat homologat.

### 6.3 ROBATORI FORA DEL DOMICILI HABITUAL

- a) Quan la bicicleta estigui a l'exterior, ha d'estar subjecta, a través del quadre, a un objecte fix mitjançant un cadenat de seguretat homologat.
- b) Si la bicicleta està en ruta:
  1. Quan la bicicleta estigui aparcada sola, ha d'estar subjecta a un objecte fix mitjançant, com a mínim, un cadenat de seguretat no homologat.
  2. Quan la bicicleta estigui aparcada al costat d'altres bicicletes que formen part de la mateixa sortida o grup, podran estar subjectes entre si, mitjançant, com a mínim, un cadenat de seguretat no homologat.

S'entén que la bicicleta està en ruta quan el robatori es produeix en horari diürn i com a mínim a 10 km de la residència habitual o secundària de l'assegurat.

#### Descripció dels cadenats requerits

**Cadenat de seguretat homologat:** especialment dissenyat per a bicicletes amb, com a mínim, un nivell 3 de resistència acreditat per l'empresa certificadora (a títol enunciatiu i no limitatiu: SSL, ART, SSF, VDS, FG).

**Cadenat de seguretat no homologat:** especialment dissenyat per a bicicletes.

Per tenir dret a la indemnització, cal que l'assegurat acrediti haver denunciat el delicte, la falta o el fet, davant l'autoritat competent, i que aporti una prova de la titularitat del cadenat homologat o de seguretat i de la bicicleta.

El pagament de la indemnització corresponent a aquesta prestació comporta l'anul·lació automàtica del mòdul i, per tant, la resolució del contracte del mòdul.

Forma d'indemnització: s'indemnitzaran a valor de nou els primers 4 anys de vida de la bicicleta i dels seus components (des de la data de compra de la factura), i els següents, a valor real, amb una depreciació anual del 10%.

Límit d'aquesta garantia: 1.000 € / 2.000 € (segons la garantia contractada).

El soci haurà d'enviar un email a: [raccreeborsaments@raccassist.com](mailto:raccreeborsaments@raccassist.com), i li indicaran como procedir.

### 6.4 RISCOS EXCLOSOS

- a) El furt.
- b) L'espoliació.
- c) Els sinistres causats per mala fe o negligència greu de l'assegurat, del prenedor de l'assegurança, dels seus familiars o de les persones que en depenguin o que hi convisquin, o quan aquestes mateixes persones hagin comès els fets com a autors, còmplices o encobridors.
- d) Els robatoris ocorreguts en supòsits i amb les condicions no previstes expressament en aquesta garantia.
- e) El robatori parcial de la bicicleta o de les seves peces integrants, així com de tots aquells elements de millora, accessoris i adorns.
- f) L'abandonament, la pèrdua injustificada o la desaparició de la bicicleta.
- g) Qualsevol robatori en el qual l'assegurat no pugui aportar cap prova de la titularitat del cadenat homologat o de seguretat i de la bicicleta.

### 6.5 MODALITATS QUE HI TENEN DRET

Aquest mòdul, el poden contractar totes les modalitats que tinguin inclosa l'assistència mecànica per a la bicicleta i/o la responsabilitat civil per a la bicicleta, i també l'assistència en activitats esportives.

### 6.6 COBERTURA

Espanya.

## 7. MÒDUL DE DANYS PROPIS A LA BICICLETA

### 7.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

El RACC indemnitza els danys directes, les despeses de reparació i el reemplaçament de les parts estructurals que pugui tenir la bicicleta assegurada a conseqüència d'un accident, per causa externa i violenta, que es produeixi de manera sobtada, imprevista i aliena a la intencionalitat del soci. Cobertura garantida independentment de si la bicicleta estava circulant, aparcada o sent transportada. En tot cas, el soci ha de presentar la bicicleta en un taller que tingui servei tècnic per a bicicletes.

La cobertura de danys a la bicicleta només s'aplica a bicicletes amb una antiguitat màxima de 3 anys des de la data de compra.

El pagament de la indemnització corresponent a aquesta prestació comporta l'anul·lació automàtica del mòdul i, per tant, la resolució del contracte del mòdul. El soci estarà cobert fins al límit màxim del capital que hagi contractat.

Forma d'indemnització: s'indemnitzaran els danys amb una depreciació anual del 10% a partir del 2n any de vida de la bicicleta i/o dels seus components (des de la data de compra de la factura). El límit d'indemnització serà aquell que el soci hagi contractat i s'hi aplicarà la franquícia estipulada segons el límit contractat.

### 7.2 INDEMNITZACIÓ DE DANYS

Els danys de la bicicleta sinistrada s'indemnitzaran d'aquesta manera:

a) En cas de PÈRDUA TOTAL de la bicicleta, d'acord amb:

- El valor de nou de la bicicleta, si el sinistre es produeix durant el 1r any següent a la data de la primera adquisició després de la sortida de fàbrica.
- El valor real de la bicicleta, si el sinistre es produeix a partir del 2n any i successius, següents a la data de la primera adquisició després de la sortida de fàbrica, aplicant sobre el valor de nou un percentatge de depreciació d'un 10% anual per antiguitat, ús o obsolescència i/o com a mínim el valor de la franquícia estipulada segons el límit màxim d'indemnització contractat.

b) En el cas que NO sigui PÈRDUA TOTAL de la bicicleta, d'acord amb el cost dels materials que cal substituir i de la mà d'obra de reparació o substitució del taller amb servei tècnic per a bicicletes.

En tot cas, l'assegurat ha d'assumir una franquícia d'un 10% de l'import de la reparació o, com a mínim, el valor de la franquícia estipulada segons el límit màxim d'indemnització contractat.

Límit d'aquesta garantia segons l'opció contractada: 1.000 € (FR 200 €) / 2.000 € (FR 300 €).

El soci haurà d'enviar un email a: [raccreeborsaments@raccasist.com](mailto:raccreeborsaments@raccasist.com), i li indicaran como procedir.

### 7.3 RISCOS EXCLOSOS

- Els sinistres causats per mala fe o negligència greu de l'assegurat, del prenedor de l'assegurança, dels seus familiars o de les persones que en depenguin o que hi convisquin, o quan aquestes mateixes persones hagin comès els fets com a autors, còmplices o encobridors.
- Els accidents que es produeixen en supòsits i condicions que aquesta garantia no preveu expressament.
- Els danys que es produeixen per no haver respectat les instruccions dels manuals d'ús dels fabricants del bé garantit.
- Els danys causats per manipulació dels equips per persones no autoritzades pel fabricant.
- Els danys de caràcter estètic.
- Els perjudicis i les pèrdues indirectes o derivades de qualsevol tipus, així com responsabilitats civils de qualsevol naturalesa.
- Les reclamacions per pèrdues d'utilitat de l'aparell per falta de peces de recanvi, o basades en la disminució de la capacitat, potència o qualitat inicial, fins i tot després de la substitució d'un component cobert per la garantia.
- Tot accessori que no estigui unit funcionalment de manera fixa i inseparable a la bicicleta.
- Els danys ocasionats per l'acció lenta de la intempèrie.
- Se n'exclouen els danys que afectin exclusivament les rodes de la bicicleta o qualsevol altre element, si no ha quedat fet malbé també en el mateix accident el quadre de la bicicleta.

### 7.4 MODALITATS QUE HI TENEN DRET

Aquest mòdul, el poden contractar totes les modalitats que tinguin inclosa l'assistència mecànica per a la bicicleta i/o la responsabilitat civil per a la bicicleta, i també l'assistència en activitats esportives.

## 8. MÒDUL DE DANYS PROPIS AL VMP

### 8.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

El RACC indemnita els danys directes, les despeses de reparació i el reemplaçament de les parts estructurals que pugui tenir el VMP assegurat a conseqüència d'un accident, per causa externa i violenta, que es produeixi de manera sobtada, imprevista i aliena a la intencionalitat del soci. Cobertura garantida independentment de si el VMP estava circulant, aparcat o sent transportat. En tot cas, el soci ha de presentar el VMP en un taller que tingui servei tècnic per a aquest tipus de vehicles.

La cobertura de danys al VMP només s'aplica als vehicles que tinguin una antiguitat màxima de 3 anys des de la data de compra.

El pagament de la indemnització corresponent a aquesta prestació comporta l'anul·lació automàtica del mòdul i, per tant, la resolució del contracte del mòdul. El soci estarà cobert fins al límit màxim del capital que hagi contractat.

Forma d'indemnització: s'indemnitzaran els danys amb una depreciació anual del 10% a partir del 2n any de vida del vehicle i/o dels seus components (des de la data de compra de la factura). El límit d'indemnització serà aquell que el soci hagi contractat i s'hi aplicarà la franquícia estipulada segons el límit contractat.

### 8.2 INDEMNITZACIÓ DE DANYS

Els danys del VMP sinistrat s'indemnitzaran d'aquesta manera:

a) En cas de PÈRDUA TOTAL del VMP, d'acord amb:

- El valor de nou del VMP, si el sinistre es produeix durant el 1r any següent a la data de la primera adquisició després de la sortida de fàbrica.
- El valor real del VMP, si el sinistre es produeix a partir del 2n any i successius, següents a la data de la primera adquisició després de la sortida de fàbrica, aplicant sobre el valor de nou un percentatge de depreciació d'un 10% anual per antiguitat, ús o obsolescència i/o com a mínim el valor de la franquícia estipulada segons el límit màxim d'indemnització contractat.

b) En el cas que NO sigui PÈRDUA TOTAL del VMP, d'acord amb el cost dels materials que cal substituir i de la mà d'obra de reparació o substitució del taller amb servei tècnic per a vehicles d'aquest tipus.

En tot cas, l'assegurat ha d'assumir una franquícia d'un 10% de l'import de la reparació o, com a mínim, el valor de la franquícia estipulada segons el límit màxim d'indemnització contractat.

Límit d'aquesta garantia: 500 € (150 €).  
El soci haurà d'enviar un email a: [raccreeborsaments@raccasist.com](mailto:raccreeborsaments@raccasist.com), i li indicaran como procedir.

### 8.3 RISCOS EXCLOSOS

- Els sinistres causats per mala fe o negligència greu de l'assegurat, del prenedor de l'assegurança, dels seus familiars o de les persones que en depenguin o que hi convisquin, o quan aquestes mateixes persones hagin comès els fets com a autors, còmplices o encobridors.
- Els accidents que es produeixin en supòsits i condicions que aquesta garantia no preveu expressament.
- Els danys que es produeixin per no haver respectat les instruccions dels manuals d'ús dels fabricants del bé garantit.
- Els danys causats per manipulació dels equips per persones no autoritzades pel fabricant.
- Els danys de caràcter estètic.
- Els perjudicis i les pèrdues indirectes o derivades de qualsevol tipus, així com responsabilitats civils de qualsevol naturalesa.
- Reclamacions per pèrdues d'utilitat de l'aparell per falta de peces de recanvi, o basades en la disminució de la capacitat, potència o qualitat inicial, fins i tot després de la substitució d'un component cobert per la garantia.
- Tot accessori que no estigui unit funcionalment de manera fixa i inseparable al VMP.
- Els danys ocasionats per l'acció lenta de la intempèrie.
- Se n'exclouen els danys que afectin exclusivament les rodes del VMP o qualsevol altre element, si no ha quedat fet malbé també en el mateix accident el quadre del VMP.

### 8.4 MODALITATS QUE HI TENEN DRET

Aquest mòdul, el poden contractar totes les modalitats que tinguin inclosa l'assistència per al VMP.

## 9. LIMITACIONS

El RACC no respon dels retards o incompliments a causa de força major, o de les especials característiques administratives o polítiques d'un país determinat. En tot cas, si no és possible una intervenció directa, s'han de reembossar al titular (mitjançant la presentació dels corresponents justificants originals) les despeses en què hagi incorregut i que les nostres prestacions garanteixin, en tornar a Espanya, o, en cas de necessitat, de seguida que es trobi en un país on no concorri l'anterior circumstància. Amb caràcter general, no respon dels fets o actuacions violentes de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.

Els serveis d'assistència es presten sempre que el temps de permanència fora del domicili habitual no sigui de més de 60 dies, per viatge o desplaçament. En cas d'estades superiors, així com per a acompanyants no socis del RACC, es pot contractar una pòlissa suplementària d'assistència en viatge a qualsevol delegació.

Així mateix, el RACC no respon dels sinistres ocorreguts en cas de força major (guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, avalots, restriccions a la lliure circulació, així com terratrèmols, irradiacions nuclears, pandèmies i altres fenòmens catastròfics).

Aquestes prestacions tenen una carència de 48 hores, a comptar des de la data de contractació, i de 72 hores per a altes contractades a través del web del RACC, sempre que s'hagi satisfet la quota corresponent.

En qualsevol cas, no es presta cap mena d'assistència per a aquells accidents, incidents o malalties que s'hagin produït abans de la data d'alta en el Club.

El RACC, en tot moment, facilitarà les dades d'aquells proveïdors que consideri en millor disposició de prestar el servei que el soci requereixi i que ell no presti directament.

En aquells casos en què el RACC es limita a facilitar les dades d'un proveïdor del servei, el RACC no es responsabilitza de la prestació del servei que el professional efectua. El RACC s'eximeix, per tant, de les responsabilitats derivades de l'actuació de qualsevol dels professionals el contacte dels quals hagi facilitat. Són aquests professionals a qui correspon, en tot cas, la direcció del servei que s'ha d'efectuar.

Totes les prestacions que necessitin desplaçament de personal RACC especialitzat es presten sempre que hi hagi disponibilitat dels mitjans utilitzats. El RACC denegarà l'assistència si el soci titular no està al corrent de pagament.

## 10. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

RACC té el compromís irrevocable amb els seus socis de respectar el seu dret fonamental a la protecció de les dades personals.

El RACC tractarà les dades personals dels seus socis als efectes de donar compliment als objectius, a les finalitats i a les activitats que li són pròpies: mantenir i gestionar la seva relació com a membres i informar-los sobre beneficis i avantatges inherents a la seva condició.

### Qui és el responsable del tractament de les seves dades?

- Identitat: Reial Automòbil Club de Catalunya (RACC o Club), amb NIF: G-08.307.928.
- Adreça postal: Avinguda Diagonal, 687, 08028 Barcelona.



■ Telèfon: 900 357 357

■ Correu electrònic: [inforacc@racc.es](mailto:inforacc@racc.es)

■ Contacte del delegat de Protecció de Dades del RACC: [dporacc@racc.es](mailto:dporacc@racc.es)

### Quines dades tractem?

El RACC tracta les seves dades de contacte, DNI, data de naixement, nacionalitat, sexe, estat civil i domiciliació bancària que són necessàries per a la seva alta de soci.

A més, RACC tractarà totes aquelles dades que siguin necessàries per a la prestació de qualsevol de les assistències objecte de les prestacions, incloses, si escau, dades de salut.

En cas de contractar qualsevol dels productes i serveis que ofereix el RACC, aquest tractarà les dades necessàries per a la contractació dels mateixos.

### Amb quina finalitat tractem les seves dades?

Al RACC tractem les dades que ens proporcionis, en qualsevol moment de la seva relació amb el Club, amb les finalitats següents:

#### 1. Finalitats relacionades amb la relació contractual o orgànica que us uneix al RACC

- Gestionar la seva condició com a soci del RACC.
- Comunicar-li els beneficis i els avantatges de quals gaudeix com a soci del RACC.
- Prestar-li els serveis contractats com a client o soci del RACC.
- Rebre la informació sol·licitada.

Aquest tractament és necessari per formalitzar la seva condició com a soci del RACC o per prestar-li el servei que ens sol·licita. En cas que s'oposi al tractament de les seves dades relacionades amb la seva alta al Club o amb la contractació de qualsevol producte o servei, això comportarà la baixa immediata de la seva condició de soci o la no prestació del producte o servei contractat.

#### 2. Finalitats basades en l'interès legítim del RACC

- Oferir o recomanar-li serveis o productes del RACC que puguin ser del seu interès.
- Elaborar un perfil comercial que ens permeti optimitzar la finalitat anterior. En cap cas no es prendran decisions automatitzades en base a aquest perfil amb una finalitat diferent de la indicada. En particular, el perfil comercial no servirà en cap cas per a finalitats de scoring.
- Comunicar les seves dades a empreses del Grup RACC ([www.racc.es/quienessomos](http://www.racc.es/quienessomos)) amb finalitats administratives o per donar compliment a obligacions legals, com ara la prevenció de blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme.

#### 3. Finalitats que requereixen el seu consentiment exprés

- Oferir o recomanar-li serveis o productes del RACC que puguin ser del seu interès amb posterioritat a la seva baixa com a soci, o a la prestació dels serveis contractats o pels quals ha mostrat interès.

Aquest tractament es realitzarà únicament si ha prestat el seu consentiment a través de la casella habilitada a aquest efecte. La manca de consentiment a qualsevol de les finalitats indicades no comportarà cap conseqüència en la relació contractual o orgànica que manté amb el RACC.

Li recordem que, en qualsevol moment, podrà oposar-se al tractament de les seves dades, especialment en el cas de l'enviament d'ofertes comercials.

L'enviament de qualsevol informació, oferta o recomanació es podrà fer per qualsevol mitjà, tant físic com telemàtic (correu electrònic, fax, SMS, xarxes socials, aplicacions mòbils, etc.).

### A quins destinataris es comunicaran les seves dades?

#### 1. Grup RACC

Les seves dades es comunicaran al Grup RACC. La relació d'empreses del Grup RACC les podrà trobar a [www.racc.es/quienessomos](http://www.racc.es/quienessomos). La comunicació de les seves dades es realitzarà amb les finalitats següents:

- Oferir o recomanar-li serveis o productes del Grup RACC que puguin ser del seu interès.
- Complir obligacions legals. El RACC comunicarà les dades als organismes públics i judicials competents quan tingui l'obligació legal de fer-ho.
- Amb finalitats administratives internes, com ara facilitar la contractació de productes i serveis d'altres entitats del Grup RACC.

#### 2. Companyia asseguradora ARAG SE, Sucursal a Espanya (CIF W0049001A)

Pel que fa a les prestacions d'assistència sanitària i personal urgent en viatge, les seves dades es comunicaran a la companyia asseguradora de les mateixes, ARAG SE, Sucursal a Espanya, amb la finalitat de donar cobertura al risc assegurat. El RACC disposarà en tot moment de la informació sobre l'assistència prestada per aquesta companyia asseguradora.

Pel que fa al tractament de les seves dades que realitzi la companyia asseguradora, podrà exercir els drets especificats a l'apartat següent adreçant-se al correu electrònic [lop@arag.es](mailto:lop@arag.es) o si ho prefereix, mitjançant carta postal adreçada al C/ Roger de Flor, 16, 08018 de Barcelona (amb la referència 'Protecció de dades'). En cas que no obtingui satisfacció en l'exercici dels seus drets podrà presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

Pot consultar la Política de Privadesa d'ARAG a la pàgina web [www.arag.es](http://www.arag.es)

### 3. Diferents encarregats de tractament

D'altra banda, li informem que determinats proveïdors de serveis del RACC, nacionals i internacionals, poden tenir accés a les seves dades i tractar-les en nom i per compte del Club en el marc de la seva prestació de serveis (assessorament jurídic, empreses de serveis informàtics, empreses de seguretat, centre de trucades, etc.).

#### Quins són els seus drets en facilitar-nos les seves dades?

Pot exercir els seus drets d'accés, portabilitat, rectificació, supressió, limitació i oposició a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat. Així mateix, podrà revocar en qualsevol moment el consentiment prestat.

- El dret d'accés li permet conèixer i obtenir gratuïtament la informació sobre les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament.
- El dret de portabilitat li permet sol·licitar el lliurament de les seves dades en un format estructurat d'ús comú i de lectura mecànica i interoperable o, sempre que la tecnologia ho permeti, que transmetem directament les seves dades a un altre responsable.
- El dret de rectificació li permet corregir errors, modificar les dades que resultin ser inexactes o incompletes i garantir la certesa de la informació objecte de tractament.
- El dret de supressió li permet sol·licitar que se suprimeixin, sense perjudici del deure de bloqueig, les dades objecte de tractament.
- El dret de limitació li permet, en determinats supòsits previstos per la llei, sol·licitar que les seves dades es bloquegin i se'n limiti l'accés únicament a efectes de la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions, la protecció dels drets d'una altra persona física o jurídica, o per raons d'interès públic.
- El dret d'oposició li permet sol·licitar que no es dugui a terme el tractament de les seves dades de caràcter personal o que s'hi cessi.

■ El dret a no ser objecte d'una decisió basada únicament en mitjans automatitzats, si la decisió produeix efectes jurídics en vostè o li afecta significativament de manera similar. Per exercir els drets especificats podrà utilitzar els formularis posats a la seva disposició a: [www.racc.es/LOPD](http://www.racc.es/LOPD).

També podrà exercir qualsevol d'aquests drets si s'adreça al delegat de Protecció de Dades del RACC, mitjançant l'enviament d'un correu electrònic a: [dporacc@racc.es](mailto:dporacc@racc.es); o per correu postal dirigint-se a: Avinguda Diagonal, 687, 08028 Barcelona (A/A. Delegat de Protecció de Dades del RACC). Ha d'aportar còpia del seu DNI o document oficial que li acrediti.

També té dret a presentar reclamació a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. Disposa de la informació necessària a: [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

#### Com hem obtingut les seves dades?

Les seves dades provenen de la informació que vostè ens facilita quan contracta i manté productes o serveis amb nosaltres, tant de forma directa com indirecta (per exemple, a través de consultes, sol·licituds d'informació, etc.).

En el cas de no haver-nos facilitat directament les seves dades, li informem que les seves dades ens han estat facilitades pel soci que ha contractat la modalitat corresponent. En particular, les dades que tractarem inclouen, si escau, les categories següents: dades de caràcter identificatiu, dades econòmiques i financeres, dades de salut, dades referents a les seves característiques personals i circumstàncies socials i informació comercial.

#### Per quant de temps conservarem les seves dades?

Les dades personals que ens proporcionin es conservaran mentre siguin necessàries per a la finalitat per a la qual van ser recollides.

En tot cas, un cop sigui cursada la seva baixa al Club, per qualsevol motiu, les seves dades es cancel·laran automàticament transcorreguts 5 anys.

Vostè també podrà revocar el seu consentiment en qualsevol moment, cas en què procedirem, així mateix, a la cancel·lació de les seves dades.

La cancel·lació de les seves dades es realitzarà per bloqueig. Amb aquest mètode, el RACC no tindrà accés a les seves dades i només les tractarà per posar-les a disposició de les autoritats públiques o judicials i per a l'atenció de les possibles responsabilitats relacionades amb el tractament de les dades, en particular per a l'exercici i la defensa de reclamacions davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. Conservarem les seves dades bloquejades durant els terminis previstos a les disposicions aplicables o, si escau, a les relacions contractuals mantingudes amb el RACC, procedint a la seva supressió física una vegada transcorreguts aquests terminis.

## 11. OBLIGACIONS I DEURES DEL SOCI

- Els serveis d'assistència es presten al soci o al beneficiari amb carnet, prèvia trucada a la Central d'Alarmes del RACC.
- El domicili del soci i el del beneficiari amb carnet és aquell que faciliti el soci titular com a residència habitual per a la base de dades del RACC. El domicili del soci i el del beneficiari han de coincidir, així com la domiciliació bancària. Així mateix, el soci titular del carnet ha de notificar al RACC qualsevol canvi de domicili i de domiciliació bancària.
- En el moment en què el soci facilita al RACC un número de compte bancari per a la domiciliació de la seva quota d'afiliació al Club, autoritza expressament el RACC perquè el cobrament de la quota es faci anualment en aquest compte, mentre no es produeixi la seva baixa com a soci del Club.
- L'impagament de la quota anual per part del soci dona lloc a la suspensió temporal dels seus drets i, conseqüentment, a la suspensió del dret a obtenir les prestacions dels serveis que descriu aquest document, tant per part del soci com del beneficiari. Si sol·licita algun servei mentre dura l'impagament, el titular n'ha d'abonar l'import i, un cop regularitzada la situació, sol·licitar-ne el reembossament.
- El carnet del RACC és a títol personal i intransferible.
- L'abonament de la primera anualitat suposa per part del soci l'acceptació de totes les condicions que recull aquest document, que li són aplicables, i es consideren automàticament prorrogades si el soci no manifesta per escrit la seva voluntat de no renovar.
- Per conèixer les tarifes actualitzades de les diferents modalitats, se'n pot informar a qualsevol delegació o accedir al lloc web del Club, on pot consultar les tarifes vigents en cada moment.
- Telèfon d'atenció de reclamacions de serveis bàsics relacionats amb el Servei Mèdic: 900 700 702, de dilluns a divendres, de 8 a 21 h. Per a la resta de serveis, es pot adreçar al telèfon de FONORACC en el mateix horari d'atenció.
- Quan la prestació requerida sigui la garantia d'equipatges, el soci, si troba els objectes robats o perduts, tindrà les obligacions següents:
  - Ha d'avisar el RACC per escrit des del moment en què tingui coneixement del fet.
  - Si el RACC encara no ha pagat el soci, aquest haurà de prendre possessió dels objectes. El RACC només es fa càrrec de les despeses dels possibles deterioraments, i les de les pèrdues parcials, sempre que les condicions del carnet de soci del RACC les cobreixi.
  - Si el RACC ja ha pagat el soci, aquest pot optar per l'abandonament dels objectes (que quedaran en poder del RACC), o bé per conservar-los, i haurà de restituir al RACC la indemnització que ha rebut, deduint-ne els deterioraments o la pèrdua parcial. Si transcorreguts 15 dies el soci no opta per res, el RACC considerarà que el soci s'ha decantat per l'abandonament.

**Prestacions d'assistència sanitària i personal urgent en viatge que cobreix la companyia ARAG SE, Sucursal a Espanya (CIF W0049001A), amb domicili al c/ Nuñez de Balboa, núm. 120, 28006 Madrid.**

**ARAG S.E., Sucursal a Espanya disposa d'un Departament d'Atenció al Client (c/ Roger de Flor, 16, 08018 - Barcelona, e-mail: [dac@arag.es](mailto:dac@arag.es), web: [www.arag.es](http://www.arag.es)) per atendre i resoldre les queixes i reclamacions que els assegurats els presentin, relacionades amb els seus interessos i drets legalment reconeguts, que seran ateses i resoltes en el termini màxim d'un mes des de la presentació. En cas de disconformitat amb la resolució adoptada pel Departament d'Atenció al Client, o si ha transcorregut el termini d'un mes sense haver obtingut resposta, el reclamant es pot adreçar al Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions (Passeig de la Castellana, 44, 28046 – Madrid, web: [www.dgsfp.mineco.es](http://www.dgsfp.mineco.es)). La legislació aplicable és espanyola.**

**Responsabilidad Civil cubierta por BERKLEY EUROPE AG, Sucursal en España, con clave DGS E-218**