

# Prestacions

# RACC e-Driver



## 1. MODALITAT

El RACC ofereix als seus socis diferents modalitats (conjunt de prestacions), segons les seves necessitats i interessos.

Per gaudir de les prestacions, els socis han de residir a Espanya, trobar-se en situació d'alta a la base de dades del RACC i estar al corrent de pagament de la quota anual.

Les garanties que recullen aquestes prestacions per als socis del Reial Automòbil Club de Catalunya (RACC) són vigents des de l'1 de març del 2022, no constitueixen cap contracte i es poden modificar a criteri del RACC. Són aplicables les vigents en cada moment, que es troben a disposició dels socis a qualsevol de les delegacions o al lloc web del Club.

## 2. COM S'HA DE SOL·LICITAR L'ASSISTÈNCIA I CONDICIONS

El RACC, prèvia trucada telefònica a la Central d'Alarmes en funcionament les 24 hores del dia durant tot l'any, ajuda el soci i assumeix les despeses autoritzades derivades de les prestacions d'assistència cobertes. Al dors del carnet de soci, s'indica el número de telèfon per sol·licitar tant assistència per al vehicle com assistència personal, assistència sanitària urgent i assistència jurídica. El RACC no es responsabilitza ni es fa càrrec de cap servei o prestació que no hagi estat sol·licitat prèviament a la seva Central d'Alarmes.

En la comunicació telefònica sol·licitant l'assistència, el soci ha d'indicar el seu nom, número de soci, lloc on es troba, tipus d'ajut que necessita i, si és possible, un número de telèfon de contacte perquè la Central d'Alarmes pugui determinar l'actuació que cal seguir i el soci pugui estar degudament informat i rebre l'assistència que requereixi amb la màxima rapidesa i eficàcia.

És necessari que el soci s'identifiqui davant la persona que li ha de prestar el servei. Per fer-ho, caldrà que li mostri el seu carnet del RACC i el DNI o un altre document acreditatiu de la seva identitat.

Quan un soci sol·licita assistència per al vehicle, és indispensable que estigui present en tot moment, i ha de sol·licitar el servei en un termini màxim de 48 hores des que es produeix l'avaria o incident, llevat d'accident o una altra causa de força major. Quan un soci necessita assistència sanitària, és indispensable que la sol·liciti en un termini màxim de 15 dies des del moment del sinistre, excepte en cas de força major.

## 3. ASSISTÈNCIA PER AL VEHICLE

### 3.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

#### a) Reparació d'emergència al lloc d'immobilització del vehicle.

Aquesta garantia es presta a Espanya i Andorra i s'aplica des del domicili del soci (km 0).

Si el vehicle que el soci condueix no pot iniciar o continuar el viatge a causa d'una avaria o d'un incident (s'entén com a tal, manca de carburant, rodes punxades, etc.), el RACC, si és possible, li ha de prestar una reparació d'emergència allà on es trobi immobilitzat, d'una durada màxima de 30 minuts. La mà d'obra és gratuïta i el soci ha d'abonar únicament el cost dels recanvis que s'hagin d'utilitzar per reparar el vehicle.

#### b) Remolc del vehicle fins al taller.

Si el vehicle no es pot reparar allà on ha quedat immobilitzat per una avaria o un accident, el RACC s'encarrega de remolcar-lo fins al taller del servei autoritzat de la marca del vehicle més pròxim, o fins al taller que el soci hagi escollit a la localitat més propera al lloc de l'avaria o accident.

No obstant això, si la immobilització es produeix a menys de 200 km del seu domicili, el soci té dret, si ho desitja, al fet que el vehicle sigui remolcat fins a un taller de reparació situat a la seva localitat de residència o, com a màxim, a 50 km del seu domicili.

Si en el moment de realitzar el remolc els tallers són tancats (perquè és dia festiu, horari nocturn, etc.), el vehicle es traslladarà, a parer del RACC, a un garatge públic, o bé a la base del col·laborador del RACC que realitza el servei o a l'aparcament del domicili del soci i, posteriorment, el primer dia feiner es traslladarà al taller. Les despeses de pupil·latge, si n'hi ha, són a càrrec del RACC, amb un límit màxim de 15 dies naturals.

#### c) Trasllat o repatriació del vehicle del soci a causa d'una avaria, d'un accident o d'un robatori.

El RACC es fa càrrec de les despeses de trasllat o repatriació quan el vehicle conduït pel soci necessiti —a causa d'una avaria o d'un accident ocorregut a més de 200 km del seu domicili habitual— una reparació que comporti més de 3 dies d'immobilització, o de 8 hores de reparació segons la llista de tarifes de la marca. El RACC l'ha de traslladar o repatriar fins al taller que indiqui el soci situat a la seva localitat de residència o, com a màxim, a 50 km del seu domicili.

En cas de robatori del vehicle, i si aquest es recupera després que el soci torni al seu domicili, el RACC també s'encarrega de realitzar el servei.

Per a això és necessari que el soci acrediti la presentació de la denúncia corresponent davant l'autoritat competent en el moment de tenir-ne coneixement.

#### d) Baixa legal del vehicle.

En les situacions que preveu l'apartat anterior, si el soci no vol fer la repatriació, el RACC es fa càrrec de les gestions administratives necessàries per a la baixa legal del vehicle allà on es trobi. És a dir, en aquest supòsit, no es trasllada ni es repatria el vehicle; el RACC s'encarrega de traslladar-lo a un centre de desballestament per retirar-lo de la circulació.

#### e) Despeses de pupil·latge o custòdia a més de 200 km del domicili del soci.

El RACC es fa càrrec de les despeses de pupil·latge o custòdia que, si s'escau, s'hagin produït en relació amb el vehicle accidentat, avariats o robats, a partir del moment en

què el soci comunica el fet a la Central d'Alarmes, sempre que el vehicle es trobi a més de 200 km del domicili del soci. El límit màxim que aquest concepte cobreix és de 15 dies naturals a càrrec del RACC.

#### **f) Despeses de transport a fi de recuperar el vehicle.**

Si el vehicle accidentat o avariament ha estat reparat al lloc de l'incident i el soci ja ha tornat a casa, o al seu lloc de destinació si és que ha escollit aquesta opció, el RACC es fa càrrec de les despeses de desplaçament, en un mitjà de transport públic, del soci o de la persona que ell designi per recuperar el vehicle.

El RACC es fa càrrec de les despeses, sempre que hagin estat causades per una avaria o accident ocorregut a més de 200 km del domicili habitual del soci i que comporti més de 3 dies d'immobilització o de 8 hores de reparació segons la llista de tarifes de la marca.

Es prestarà el mateix servei en cas de robatori si el vehicle es recupera posteriorment en bon estat per circular, sempre que el soci acrediti haver denunciat el robatori davant l'autoritat competent en el moment de tenir-ne coneixement.

#### **g) Enviament de peces de recanvi.**

Si el vehicle avariament es troba a més de 200 km del domicili habitual del soci i s'intenta reparar allà mateix, però no és possible disposar de les peces de recanvi necessàries al lloc de reparació del vehicle, el RACC s'encarrega d'enviar-les pel mitjà més adequat.

Únicament les despeses de transport són a càrrec del RACC i, per tant, el soci ha d'abonar el cost de les peces, així com el pagament dels drets de duana que, eventualment, s'hagin de fer efectius.

#### **h) Extraccions.**

Si el vehicle bolca o pateix un accident que el fa sortir de la carretera i no pot tornar-hi pels seus propis mitjans, el RACC l'ha de deixar en situació de tornar a circular o de ser remolcat o transportat. El RACC cobreix aquestes despeses fins a un import màxim de 500 €, impostos inclosos.

#### **i) Cerca i localització de vehicles robats o furtats a Espanya.**

En cas de robatori o furt del vehicle, i amb la presentació prèvia de la denúncia corresponent davant l'autoritat competent en el moment de tenir-ne coneixement, el soci pot sol·licitar que el RACC col·labori en la seva cerca. Amb aquest objectiu es comuniquen les dades del vehicle a totes les nostres unitats, que miren de localitzar-lo.

#### **j) Assistència en vies no asfaltades i camins i pistes forestals.**

El RACC ha d'assistir o remolcar el vehicle, sempre que el vehicle que necessita assistència es trobi en una via on la circulació sigui lícita i l'accés possible, i que condueixi a un nucli o lloc habitat (allotjament rural, restaurant, habitatge, etc.) o d'interès cultural.

#### **k) Assistència a la carretera per falta de bateria.**

Si al vehicle li falta bateria i per aquest motiu no pot circular, el RACC ha de recarregar-lo sempre que sigui possible. En el cas que no es pugui dur a terme la recàrrega in situ, el RACC es farà càrrec de remolcar el vehicle fins al punt de recàrrega més proper, així com de traslladar els ocupants del vehicle a aquest punt de recàrrega, per taxi/ VTC si fos necessari.

#### **l) Vehicle de substitució.**

Si el vehicle del titular necessita, després de rebre assistència amb el RACC per una avaria, una reparació al taller que comporta més d'1 dia d'immobilització, el RACC ofereix al titular la possibilitat de disposar d'un vehicle (turisme) de substitució, de categoria igual o superior al vehicle del soci i subjecte a disponibilitat, durant el temps que duri la reparació i per un termini màxim de 10 dies.

Per gaudir d'aquesta prestació, el titular ha de sol·licitar el servei a la Central d'Alarmes i aportar com a justificant una ordre de reparació del taller.

Aquesta prestació es limita a 1 servei anual per soci titular cobert per les prestacions, no acumulable a la garantia de mobilitat que estableix el punt següent (3.1.m).

#### **m) Garantia de mobilitat vacacional.**

En cas d'impossibilitat de circulació del vehicle del titular per falta o fallada de la bateria després de rebre l'assistència, el RACC ha d'oferir al titular la possibilitat de:

- 1) Traslladar el vehicle elèctric a la destinació de vacances del client i de tornada a l'adreça de partida. El trasllat inclou tot el territori espanyol (també Melilla, Ceuta i territori insular).
- 2) Disposar d'un vehicle (turisme) de substitució de combustió, subjecte a la disponibilitat del proveïdor del servei, durant un termini màxim de 5 dies per fer-ne ús en un únic període.

Per gaudir d'aquesta prestació, el titular ha de sol·licitar el servei a la Central d'Alarmes. La prestació es limita a 1 servei anual per soci titular cobert per les prestacions, no acumulable a la garantia de vehicle de substitució que recull el punt anterior (3.1.l).

#### **n) Muntatge d'accessoris del vehicle a domicili.**

Si el titular necessita que li instal·lin o muntin accessoris del seu vehicle, pot sol·licitar que es desplaci un tècnic-mecànic al seu domicili a fi de realitzar-ne la instal·lació o el muntatge, sempre subjecte a la disponibilitat dels mitjans.

El soci ha de disposar i facilitar al tècnic-mecànic els corresponents manuals d'instal·lació, així com totes les peces i eines que s'adjuntin amb l'accessori.

El vehicle s'ha de trobar aparcat preferiblement en un lloc cobert i correctament il·luminat.

El servei de muntatge inclou únicament els accessoris següents:

- Sistemes de retenció i seguretat infantil.
- Sistemes de càrrega de vehicles (portabicicletes, portaesquís).

El desplaçament i la mà d'obra del tècnic (30 min de mà d'obra inclosos) són gratuïts. El titular ha d'assumir les despeses dels materials o les peces utilitzats per al muntatge i que no hagi proporcionat el mateix titular. L'assignació del personal especialitzat que ha de realitzar l'assistència s'efectua, com a màxim, dins de les 72 hores posteriors a la sol·licitud de petició.

#### **o) Revisió de seguretat del vehicle a domicili.**

El titular té dret a sol·licitar revisions de seguretat del seu vehicle a domicili. Aquesta prestació consisteix a revisar i verificar diversos punts i elements de seguretat del vehicle per un tècnic-mecànic, sempre subjecte a la disponibilitat dels mitjans.

El vehicle s'ha de trobar aparcat preferiblement en un lloc cobert i correctament il·luminat.

La revisió, amb una durada màxima d'1 hora, comprèn les comprovacions i verificacions següents:

- Revisió de nivells: oli, líquid refrigerant, líquid de frens.
- Revisió de pressió i estat dels pneumàtics.
- Revisió de bateria i enllumenat.
- Inspecció electrònica del vehicle. (Aquesta prestació només s'ofereix a vehicles fabricats amb posterioritat a l'any 1995). El resultat i el detall de la diagnosi depèn de les característiques i especificitats tècniques pròpies del fabricant de cada vehicle.

El desplaçament i la mà d'obra del tècnic són gratuïts, i el titular ha d'abonar únicament les peces i els materials substituïts.

L'assignació del personal especialitzat que ha de realitzar l'assistència s'efectua, com a màxim, dins de les 72 hores posteriors a la sol·licitud de petició.

#### **p) Servei de xofer a domicili per a revisions al taller.**

El titular pot sol·licitar que un conductor professional o una grua —el mitjà idoni és a criteri del RACC— reculli el vehicle al seu domicili i el torni a casa, una vegada realitzada la inspecció corresponent (revisió anual al taller, ITV...). Aquesta prestació comprèn únicament el desplaçament i el temps necessari del professional per superar aquestes proves, i la resta de despeses les ha d'assumir directament el titular (taxes i impostos inclosos), sempre que el taller o centre ITV estigui situat dins d'un radi de 50 km des del seu domicili.

Aquesta prestació es limita a 1 servei a l'any.

### **3.2 MODALITATS QUE HI TENEN DRET**

Les modalitats que hi tenen dret són: *RACC e-Driver* i *RACC e-Driver Beneficiari*.

### **3.3 VEHICLES QUE HI TENEN DRET**

Els turismes, els ciclomotors, les motocicletes, les autocaravanes, els vehicles mixtos i els camions lleugers d'ús particular de fins a 3,5 t (PMA), amb longitud inferior a 6 m i altura inferior a 3 m; els remolcs i les caravanes de fins a 750 kg de PMA, amb longitud inferior a 6 m i altura inferior a 3 m; així com les bicicletes en general.

Les garanties de recàrrega de bateria (3.1.k) i de mobilitat vacacional (3.1.m) són exclusives dels vehicles elèctrics i/o híbrids següents: turismes, ciclomotors i motocicletes.

### **3.4 ÀMBIT TERRITORIAL**

Cobertura mundial.

### **3.5 EXCLUSIONS I LIMITACIONS**

- Les que es deriven de negligència en el manteniment del vehicle o la seva utilització indeguda. En el cas que el vehicle hagi estat objecte de reformes no legalitzades per les Inspeccions Tècniques de Vehicles o no autoritzades expressament pel fabricant del vehicle, el RACC no es responsabilitza dels possibles desperfectes que pugui causar el fet de remolcar-lo.
- Les despeses de carburants, peatges i dietes; les reparacions del vehicle efectuades a qualsevol taller; les peces de recanvi i les sostraccions d'equipatges i de material, d'objectes personals o d'accessoris incorporats al vehicle.
- Se n'exclou qualsevol despesa o sanció que es pugui derivar d'un excés del límit relatiu al pes, que es fixa en 3,5 t i que és, en tot cas, a càrrec del soci.
- Per tenir dret a les prestacions que s'estableixen en cas de robatori del vehicle, és necessari acreditar la presentació immediata d'una denúncia davant les autoritats competents.
- El RACC no es responsabilitza dels danys, desperfectes o minves que es puguin produir en la càrrega transportada pel vehicle com a conseqüència de la prestació de l'assistència.
- La prestació del servei del punt 3.1.k està subjecta a les condicions del proveïdor del vehicle de substitució, quedant exclosos els conductors menors de 21 anys d'edat i els conductors que tinguin menys de 2 anys d'antiguitat de carnet de conduir.
- Despeses inherents al desmuntatge i reconeixement per part del taller per determinar l'abast de l'avaria.
- El RACC no presta a l'estranger el servei que preveu el punt 3.1.c), pel que fa a la repatriació de vehicles amb matrícula estrangera o espanyola de caràcter provisional.

- Per tenir dret a les prestacions, cal disposar de l'autorització administrativa corresponent que l'habiliti per conduir qualsevol dels vehicles objecte de l'assistència. Documentació legalment reglamentària: permís de circulació, ITV en regla i assegurança del vehicle (amb acreditació de l'últim rebut en vigor).
- Només s'obrirà el vehicle si el seu propietari o conductor habitual es troba present i ho autoritza, o bé en cas de requeriment per part dels agents de l'autoritat en aquells casos en què el soci perd les claus o les oblidava dins l'habitacle del vehicle i no pot obrir-lo.
- El RACC no es fa càrrec de la compra del bitllet del ferri o vaixell, si escau, per al trajecte de tornada.

En la prestació relativa al servei de vehicle de substitució (3.1.l) i a la garantia de mobilitat vacacional (3.1.m), se n'exclouen totes les despeses derivades del lloguer del vehicle amb posterioritat als 5 dies que aquestes prestacions cobreixen.

D'altra banda, les despeses de consum (combustible) i altres d'específiques del vehicle de lloguer facilitat pel RACC, com ara peatges o aparcaments, són a càrrec del titular. Igualment, s'ha de fer càrrec de les multes d'aparcament i de trànsit en què hagi incorregut.

Pel que fa a la prestació relativa al vehicle de substitució, només s'aplica a turismes i motocicletes d'ús particular, sense incloure-hi ciclomotors, furgonetes, camions, etc.

De la prestació 3.1.l) s'exclouen tant les avaries que el RACC no hagi assistit com qualsevol tipus de revisió o manteniment del turisme.

Per als vehicles clàssics no s'apliquen els punts n), o) i p) de la prestació 3.1.

S'exclouen de la prestació de muntatge d'accessoris tots els accessoris que incorporin sistemes elèctrics o electrònics, així com els accessoris amb finalitat únicament estètica o no relacionada amb la seguretat o càrrega del vehicle.

La sol·licitud de qualsevol prestació de l'apartat 3.1 pel titular suposa el consum d'1 de les assistències mecàniques anuals.

Pel que fa al punt n), el RACC es reserva el dret de no realitzar el muntatge dels accessoris que s'hi esmenten, en els casos en què el tècnic comprovi que aquests poden tenir defectes. A més, el RACC s'eximeix de qualsevol responsabilitat pel muntatge dels accessoris, perquè es tracta d'elements fàcilment manipulables.

## 4. ASSISTÈNCIA PERSONAL EN VIATGE

### 4.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

#### a) Prestacions en cas d'immobilització del vehicle per raó d'avaría, accident o robatori.

En cas d'immobilització del vehicle i si la reparació no es pot realitzar el mateix dia del sinistre, el soci, els familiars coberts per les prestacions i la resta d'ocupants del vehicle que el soci condueix poden optar entre les prestacions no acumulables següents:

1. Si l'avaría o accident es produeix a més de 200 km del domicili del soci, pot optar per allotjar-se en un hotel de fins a 3 estrelles mentre dura la reparació i per un màxim de 3 nits, si l'incident té lloc a Espanya, o de 4 nits, si és a l'estranger, com també optar per un vehicle de lloguer mentre dura la reparació i durant un màxim de 2 dies. Això no obstant, s'ha de retornar el vehicle al mateix país on se'n realitza la recollida i no pot ser conduït fora dels límits del país on ha tingut lloc el sinistre.
2. Trasllat en el mitjà de transport més idoni, a parer del RACC, fins al domicili del soci o fins al punt de destinació del seu viatge, a elecció del soci, sempre que les despeses no superin les de retorn al seu domicili.

En els casos de robatori i furt, per gaudir de la prestació s'ha d'acreditar la presentació de la corresponent denúncia davant l'autoritat competent en el moment de tenir-ne coneixement.

Aquesta prestació està subjecta a les condicions particulars de la companyia de lloguer del vehicle, a la disponibilitat d'aquesta companyia a la zona o al país on s'hagi produït l'incident i també a les seves condicions (targeta de crèdit, edat...).

Si s'ha de traslladar el soci com a conseqüència d'una avaría o d'un accident al vehicle que condueix, el RACC també es fa càrrec de les despeses ocasionades pel trasllat dels animals domèstics propietat del soci —de fins a 75 kg de pes— que hi viatgin en el moment del sinistre. Això, sempre que no hi hagi un altre acompanyant que es pugui encarregar del trasllat de l'animal i no sigui possible utilitzar el vehicle on viatgen per al trasllat. Aquest trasllat s'ha de realitzar en el mitjà de transport més idoni a parer del RACC i està subjecte a les seves limitacions.

Aquesta prestació també s'aplica en cas de desaparició del vehicle per robatori o furt, sempre que s'acrediti la presentació de la corresponent denúncia davant l'autoritat competent en el moment de tenir-ne coneixement.

#### b) Prestacions en cas d'immobilització del vehicle per indisposició del conductor.

Si durant un viatge el soci conductor del vehicle queda incapacitat per conduir i la resta d'ocupants no el poden substituir, el RACC posa a la seva disposició una de les opcions següents:

1. Trasllat d'un familiar perquè es faci càrrec del vehicle.
2. Enviament d'un xofer professional.

L'opció de transportar el vehicle i els seus ocupants fins al seu domicili o fins a la seva destinació és possible sempre que les despeses, en aquest darrer cas, no superin les de tornada al domicili. Únicament són a càrrec del RACC les despeses del xofer professional, amb l'excepció de totes les restants (tant pel que fa al vehicle com als seus ocupants).

El RACC pot repatriar el vehicle per altres mitjans, i l'elecció de la idoneïtat d'una o altra alternativa és a parer del RACC.

Si el vehicle que s'ha de repatriar arrossega un remolc que supera els 750 kg de pes, per aplicar aquesta prestació al remolc cal tenir contractada la modalitat *Caravana*.

#### c) Solucions en cas de pèrdua de claus del vehicle.

Si el soci no disposa de les claus que facilitin l'obertura del vehicle, el RACC preveu dues opcions assistencials, entre les quals escollirà l'alternativa que consideri més idònia:

1. Obertura del vehicle utilitzant mitjans mecànics si és possible, sempre que, a part del soci, del propietari o del conductor habitual del vehicle, es trobi present, en el moment de l'obertura, algun membre dels cossos i forces de seguretat. 2. Enviament d'un duplicat de les claus al soci, si les facilita algun parent o persona que ell indiqui.

#### **d) Garanties jurídiques a l'estranger: avançament de les despeses de defensa jurídica automobilística, d'interpret i de les fiances.**

Si arran d'un accident de circulació que pateix un soci a l'estranger s'instrueixen procediments civils o penals, el RACC li facilitarà la defensa i li avançarà l'import de les despeses d'advocat, de procurador i de les costes judicials fins a un límit global de 1.500 €, impostos inclosos.

En aquest supòsit, el RACC avançarà també l'import de les fiances que se li imposin per garantir-ne la llibertat provisional o l'assistència personal al judici fins a un import màxim de 7.000 €, impostos inclosos. Així mateix, el RACC avançarà fins a 1.500 € per a les despeses d'interpret derivades de la intervenció en aquests procediments.

En qualsevol cas, el soci ha d'efectuar un reconeixement escrit del deute a favor del RACC i s'ha de comprometre a retornar la quantitat sol·licitada en el termini màxim d'1 mes després d'haver efectuat la petició.

Operativa en cas de sinistre: el soci haurà d'enviar un email a: [juridica@racc.es](mailto:juridica@racc.es) i li informaran de com procedir

#### **4.2 MODALITATS QUE HI TENEN DRET**

Les modalitats que hi tenen dret són: *RACC e-Driver* i *RACC e-Driver Beneficiari*.

#### **4.3 ÀMBIT TERRITORIAL**

Es presta a més de 25 km del domicili del soci (10 km a les illes). En cas d'immobilització del vehicle per avaria o accident, es trasllada el soci i la resta d'ocupants fins al lloc de destinació del vehicle o al domicili del soci, segons les prestacions.

Cobertura mundial.

#### **4.4 EXCLUSIONS I LIMITACIONS**

- Se n'exclouen les despeses d'hotel i restaurant, llevat de les que preveu el punt 4.1.a); les despeses de taxi i peatge, i les sostraccions d'equipatge, material i objectes personals, i les despeses d'hotel referents a la llista d'exclusions de l'apartat 5.4 sobre assistència sanitària urgent en viatge.
- Les despeses de consum (combustible) i altres d'específiques del vehicle de lloguer, com ara peatges o aparcaments, són a càrrec del soci. Igualment, s'ha de fer càrrec de les multes d'aparcament i de trànsit en què hagi incorregut. ■ Les despeses addicionals derivades del trasllat d'animals domèstics (morrió, gàbia, corretja, etc.).

### **5. ASSISTÈNCIA SANITÀRIA URGENT EN VIATGE**

#### **5.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ**

##### **a) Trasllat o repatriació sanitària de ferits i malalts.**

Si un soci cobert per les prestacions pateix, durant un viatge, una malaltia o accident que fa necessària la seva hospitalització, el RACC, si és possible, ha d'intentar que aquesta tingui lloc en un centre hospitalari idoni situat a la seva localitat de residència o tan a prop com es pugui.

El RACC es fa càrrec de:

1. Les despeses de trasllat a la clínica o a l'hospital més pròxim. En cas d'accident de circulació, tots els ocupants del vehicle tindran dret a aquesta prestació.
2. Posar a la seva disposició un equip mèdic que, en contacte amb el servei mèdic que l'atén, determinarà conjuntament el millor tractament a seguir, així com el seu trasllat a un altre centre hospitalari. El RACC es fa càrrec de les despeses del trasllat, i el seu equip mèdic és qui determinarà el mitjà de trasllat més adequat segons la urgència o gravetat del cas.
3. Les despeses de trasllat o repatriació fins al seu domicili quan el ferit o malalt rebí l'alta.
4. En cas de malaltia psíquica sobtada diagnosticada fefaentment per un especialista, la repatriació té lloc si les autoritats sanitàries del lloc on es troba i el mitjà de transport que s'utilitza ho permeten.

##### **b) Trasllat o repatriació de familiars acompanyants.**

Si el soci ha estat traslladat o repatriat per malaltia o accident, i els seus familiars acompanyants coberts per les prestacions no poden tornar a casa pels mitjans inicialment previstos, el RACC s'encarrega de transportar-los fins on el soci estigui hospitalitzat i, posteriorment, fins al seu domicili.

Si els familiars que figuren al paràgraf anterior són nens menors de 15 anys o familiars disminuïts de qualsevol edat, i no tenen un familiar o persona de confiança que els acompanyi en el viatge, el RACC posa a la seva disposició una persona que hi viatgi fins on el soci es trobi hospitalitzat o fins al seu domicili.

##### **c) Despeses mèdiques d'urgència per accident o malaltia sobtada greu durant un viatge per Espanya.**

Si arran d'un accident o malaltia greu ocorregut durant un viatge pel territori espanyol el soci, o un membre de la seva família cobert per les prestacions, necessita una primera assistència mèdica d'urgència, el RACC es fa càrrec de les despeses mèdiques fins a un màxim de 600 €, impostos inclosos, per persona i sinistre.

Aquesta garantia té caràcter subsidiari a les prestacions que cobreix la Seguretat Social o qualsevol altre organisme o entitat asseguradora que tingui l'obligació de prestar assistència.

##### **d) Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització a l'estranger.**

Si el soci cobert per les prestacions necessita assistència mèdica, a causa d'una malaltia sobtada o d'un accident ocorregut a l'estranger, el RACC es fa càrrec de les despeses mèdiques únicament a l'estranger fins a un màxim de 30.000 €, impostos inclosos, per persona i sinistre, de:

- Les despeses d'hospitalització.
- Les despeses i honoraris mèdics i quirúrgics.
- El cost dels medicaments prescrits pel metge.

#### e) Transport o repatriació de morts i trasllat de familiars acompanyants.

Si durant un viatge mor un soci cobert per les prestacions, el RACC s'encarrega de realitzar les formalitats corresponents al lloc de la defunció, així com del transport o de la repatriació del cadàver fins al lloc d'inhumació, sempre que aquesta s'efectuï dins de la província de residència.

En el cas que el soci cobert per les prestacions viatgi sol, el RACC ha de facilitar a un familiar del difunt, amb residència a Espanya, un bitllet d'anada i tornada perquè acudeixi al seu costat.

Així mateix, el RACC es fa càrrec de les seves despeses de pernoctació en un hotel de fins a 3 estrelles durant un màxim de 5 nits.

En el cas que els familiars coberts per les prestacions que l'acompanyaven en el moment de la defunció no puguin tornar pels mitjans inicialment previstos, o perquè no els ho permet el seu bitllet de tornada contractat, el RACC es fa càrrec del seu transport fins al lloc de la inhumació o del seu domicili a Espanya.

## 5.2 MODALITATS QUE HI TENEN DRET

Les modalitats que hi tenen dret són: *RACC e-Driver* i *RACC e-Driver Beneficiari*.

## 5.3 ÀMBIT TERRITORIAL

Es presta a més de 25 km del domicili del soci (10 km a les illes). En cas d'immobilització del vehicle per avaria o accident, es trasllada el soci i la resta d'ocupants fins al lloc de destinació del vehicle o fins al domicili del soci, segons les prestacions.

Cobertura mundial.

## 5.4 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

- Les lesions sobrevingudes durant l'exercici d'una professió, així com les derivades de la pràctica d'esports en general.
- S'exclouen amb caràcter general els accidents i les lesions ocasionats per la pràctica de l'esquí alpí, esquí de fons, esquí artístic, salt d'esquí, surf de neu, patinatge sobre gel i per la pràctica de qualsevol esport d'hivern en general, excepte pel que fa a la prestació de trasllat de ferits. En tots aquests casos, s'exclou la intervenció (rescat) dins i fora de pistes.
- El suïcidi, així com les malalties i lesions que resultin de l'intent i que el titular es causi intencionalment a si mateix.
- Les malalties, lesions o estats patològics que es produeixin per una intencional ingestió o administració de begudes alcohòliques, drogues, substàncies tòxiques, narcòtics, o per la utilització de medicaments sense prescripció mèdica.
- Les despeses incorregudes en qualsevol tipus de pròtesi o ortesi, deteriorament o trencament inclosos.
- Els parts i embarassos, llevat de complicacions imprevisibles durant els sis primers mesos de gestació.
- Qualsevol tipus de malaltia psíquica crònica o preexistent.
- A Espanya i a l'estranger, el RACC no es fa càrrec de despeses inferiors a 18 €, impostos inclosos.
- Les despeses de rescat marítim quan el soci, o qualsevol membre de la seva família, es trobi viatjant en una embarcació.
- A l'estranger, el RACC només es fa càrrec d'aquelles despeses mèdiques que siguin justificades a través d'un informe mèdic i prèviament aprovades pel RACC.
- Les despeses d'inhumació, fèretre i cerimònia, en cas de trasllat o repatriació de morts.
- S'exclou qualsevol tipus de despesa mèdica amb finalitats terapèutiques, de tractament estètic o de tipus odontològic. Les despeses de medicina preventiva.
- El RACC no es fa càrrec de cap trasllat o repatriació sanitària del soci o familiars acompanyants que no hagin presentat un informe mèdic prèviament aprovat pel RACC, així com una còpia del bitllet de tornada al seu domicili. ■ El RACC no es fa càrrec de la compra del bitllet del ferri o vaixell, si és necessari, per al trajecte de tornada.

## 6. ASSISTÈNCIA JURÍDICA I RECURSOS DE MULTES

El RACC presta assessorament jurídic telefònic en l'àmbit personal i familiar del soci, així com assessorament i redacció de reclamacions en matèria de defensa del consumidor i usuari, i assessorament i redacció de recursos contra infraccions administratives de trànsit, circulació i seguretat viària.

### 6.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

#### a) Servei d'urgència legal.

Atenció telefònica les 24 hores, els 365 dies de l'any, sobre situacions d'urgència legal relacionades amb l'ús i tinença del vehicle. Aquelles altres consultes que no es poden considerar d'urgència legal, a parer del RACC, s'atendran de 9 a 21 h.

Les situacions d'urgència legal susceptibles de consulta són les següents:

- Accidents de circulació.
- Robatori o furt de vehicles.

Immobilització del vehicle.

- Detencions del soci en dependències policials o judicials.

#### **b) Bufets d'advocats.**

Si cal iniciar una via judicial o resoldre una consulta de gran complexitat, el RACC posa a disposició del soci una xarxa de bufets d'advocats col·laboradors que l'atendran sempre en condicions especials.

La primera visita és gratuïta i, si s'escau, el bufet facilita al soci un pressupost previ per escrit i sense compromís. A més, el bufet d'advocats col·laborador aplica al soci un 10% de descompte en la minuta final de l'advocat, que es calcula sobre la base dels honoraris recomanats pel Col·legi Professional al qual pertany.

El soci decideix si encarrega definitivament el cas al bufet d'advocats col·laborador, i ha de pagar els honoraris estipulats d'acord amb les condicions a dalt esmentades, sense que aquestes s'apliquin als honoraris de procurador ni despeses judicials. La visita a la xarxa de bufets d'advocats col·laboradors està condicionada al règim de visites que cadascun d'ells estableixi.

#### **c) Recursos de multes.**

*Assessorament:*

Atenció de tota mena de consultes relacionades amb la imposició de sancions administratives en matèria de trànsit en general, o relatives a un procediment sancionador en marxa.

*Confecció de recursos:*

El RACC, un cop rebuda la documentació necessària dins d'un termini suficient per gestionar-la, elabora els escrits pertinents que s'han de presentar, exclusivament en via administrativa. La persona que figura a la denúncia administrativa com a presumpta infractora ha d'autoritzar el RACC, per escrit, perquè elabori i presenti els plecs de descàrrecs i recursos. Per fer-ho ha de remetre la documentació necessària que el RACC li indiqui, previ contacte amb ell a través dels canals que s'habilitin a l'efecte.

L'Administració enviarà directament al soci la resolució del recurs.

*Presentació d'escrits:*

El RACC també presenta els escrits davant dels organismes administratius pertinents.

## **6.2 MODALITATS QUE HI TENEN DRET**

Les modalitats que hi tenen dret són: *RACC e-Driver i RACC e-Driver Beneficiari.*

## **6.3 ÀMBIT**

El servei versa sobre les qüestions jurídiques a les quals s'aplica el Dret espanyol i tenen lloc en territori espanyol en l'àmbit de la persona física.

El servei es presta de dilluns a divendres, en horari ininterromput de 9 a 21 h.

## **6.4 EXCLUSIONS I LIMITACIONS**

- El RACC assessora sobre consultes que versin sobre qualsevol àmbit del Dret espanyol (no relatives al Dret Mercantil), llevat d'aquelles que afectin o puguin afectar, directament o indirecta, els interessos del RACC, o puguin perjudicar-ne la imatge o el prestigi professional.
- L'assessorament del RACC es basa en les dades que facilita el soci, i no es fa responsable de l'aportació completa de la documentació pel soci ni de la seva veracitat.
- El RACC es reserva el dret de decidir quines consultes, en funció de la seva complexitat especial, requereixen ser ateses i analitzades personalment per un bufet d'advocats.
- La redacció de reclamacions no recollides al punt 6.1.c), així com l'elaboració i la revisió de declaracions fiscals i tributàries, ni la realització de càlculs laborals, de pensions, quitances, etc.
- Les despeses i la tramitació de la via judicial, si és necessària.
- Els casos que per la seva complexitat especial necessitin una atenció personalitzada per part del bufet col·laborador.
- El RACC s'eximeix de les responsabilitats derivades de l'actuació de qualsevol dels bufets d'advocats col·laboradors, als quals correspon en exclusiva la direcció tècnica i jurídica del cas. ■ En el cas dels recursos de multes, han de constar com a denunciades, en la corresponent notificació, les persones descrites a l'apartat Modalitats que hi tenen dret.

# **7. ASSISTÈNCIA TECNOLÒGICA PER A L'AUTOMÒBIL**

## **7.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ**



S'ofereix assistència tecnològica remota a l'automòbil, sempre que es tracti d'incidències o de consultes derivades de l'ús particular dels aparells electrònics del vehicle. Es proporciona assistència al soci per col·laborar en la resolució de dubtes o problemes que es puguin resoldre remotament. Quan a distància no sigui possible, es realitzarà l'assistència in situ.

## 7.2 COBERTURES

- Assistència en la configuració i actualització del GPS.

Assistència en la configuració i actualització de DVD portàtils.

- Assistència sobre WIFI CAR.
- Assistència sobre el mans lliures amb Bluetooth.
- Assistència sobre l'avisador de radars.
- Suport, configuració i ús d'Android AUTO.
- Suport, configuració i ús d'Apple Car Play.
- Suport, configuració i ús de SAMSUNG Connect AUTO.

## 7.3 MODALITATS QUE HI TENEN DRET

Les modalitats que hi tenen dret són: *RACC e-Driver* i *RACC e-Driver Beneficiari*.

## 7.4 ÀMBIT

El servei d'assistència remota es presta les 24 hores, els 7 dies de la setmana, trucant al telèfon gratuït 900 351 434. El servei in situ està limitat a la ciutat de Barcelona i província.

## 7.5 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

- El RACC no es fa responsable de la pèrdua d'informació o dels danys causats als sistemes informàtics del soci arran de les actualitzacions en equips que continguin o estiguin infectats per virus, codis maliciosos (cavalls de Troia, cucs, etc.), programari espia, programes peer to peer, o per qualsevol altre programa, aplicació, programari o maquinari que estigui instal·lat, amb el seu coneixement o sense, a l'ordinador del soci i que es comporti maliciosament.
- En general, el RACC no es fa responsable dels danys causats per l'ús indegut dels sistemes.
- El servei d'assistència in situ està limitat a 2 serveis anuals que es realitzaran sempre que no es pugui resoldre la pregunta/incidència a distància i quan l'assistència in situ pugui permetre'n la resolució.
- L'ús d'aquest servei suposa el consum d'1 assistència mecànica anual.
- La garantia d'assistència tecnològica per als vehicles elèctrics i/o híbrids següents: turismes, ciclomotors i motocicletes.

## 8. EXCLUSIONS GENERALS

S'exclouen de la cobertura, en totes les garanties, els riscos generals següents:

- Les malalties o lesions que es produeixin com a conseqüència de patiments crònics o que siguin previs a l'inici del viatge, així com les seves complicacions o recaigudes.

Les garanties i prestacions que no hagin estat sol·licitades al RACC i que no hagin estat efectuades amb o pel seu acord, llevat de força major o impossibilitat material demostrada.

- El RACC es reserva el dret a denegar el servei quan detecti qualsevol ús indegut o abús de les prestacions per part del soci, com ara un ús professional no autoritzat. A més, en aquests casos el RACC podrà donar de baixa immediatament la condició de soci per incompliment de les seves obligacions com a tal, i exigir-li la responsabilitat derivada de l'ús indegut o abús dels serveis.
- Així mateix, es reserva el dret de denegar el servei si aquest és fruit d'actes fraudulents o causats per dol o per actes notòriament perillosos o temeraris del soci, conductor, ocupant o de les persones que hi viatgin.
- De la mateixa manera, també es reserva el dret de poder denegar el servei quan el vehicle accidentat o avariament sigui conduït sota la influència de begudes alcohòliques o de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques, independentment que el soci que sol·liciti l'assistència en sigui el conductor o un dels ocupants.
- Els accidents que sobrevinguin practicant competicions esportives, oficials o privades, així com en entrenaments, proves i juguesques, i la participació en excursions i travessies organitzades no relacionades amb vehicles clàssics.

- Els sinistres ocasionats per activitats esportives i turístiques d'aventura, com ara ràfting, descens d'aigües braves, piragüisme, canoa, caiac, esquí nàutic, surf de vela, trekking, senderisme o ciclisme (en vies no asfaltades), auto 4x4, moto raid, quads, salt de pont, barranquisme, parapent, heliesquí, hidrobob, hidrotrineu, alpinisme, escalada, submarinisme, paracaigudisme, ala delta, vol amb ultralleuger, espeleologia, etc.
- Les lesions o els accidents corporals com a conseqüència d'accions delictives; provocacions, batusses, baralles i duels; imprudències, juguesques, o qualsevol fet arriscat o temerari.
- El RACC no cobreix els costos telefònics de les trucades necessàries per gestionar qualsevol expedient. El RACC denegarà l'assistència, si el soci titular no està al corrent de pagament.

## 9. LIMITACIONS

El RACC no respon dels retards o incompliments a causa de força major, o de les especials característiques administratives o polítiques d'un país determinat. En tot cas, si no és possible una intervenció directa, s'han de reembossar al titular (mitjançant la presentació dels corresponents justificants originals) les despeses en què hagi incorregut i que les nostres prestacions garanteixin, en tornar a Espanya, o, en cas de necessitat, de seguida que es trobi en un país on no concorri l'anterior circumstància. Amb caràcter general, no respon dels fets o actuacions violentes de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.

Tampoc no respon dels possibles danys o robatoris als vehicles abans de l'arribada de l'assistència enviada pel RACC o quan els automòbils estacionin en un aparcament públic o privat. Els serveis d'assistència es presten sempre que el temps de permanència fora del domicili habitual no sigui de més de 60 dies, per viatge o desplaçament. En cas d'estades superiors, així com per a acompanyants no socis del RACC, es pot contractar una pòlissa suplementària d'assistència en viatge a qualsevol delegació.

Així mateix, el RACC no respon dels sinistres ocorreguts en cas de força major (guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, avalots, restriccions a la lliure circulació, així com terratrèmols, irradiacions nuclears, pandèmies i altres fenòmens catastròfics).

Aquestes prestacions tenen una carència de 48 hores, a comptar des de la data de contractació de la modalitat, sempre que s'hagi satisfet la quota corresponent.

En qualsevol cas, no es presta cap mena d'assistència per a aquells accidents, incidents o malalties que s'hagin produït abans de la data d'alta en el Club.

El RACC, en tot moment, facilitarà les dades d'aquells proveïdors que consideri en millor disposició de prestar el servei que el soci requereixi i que ell no presti directament.

En aquells casos en què el RACC es limita a facilitar les dades d'un proveïdor del servei, el RACC no es responsabilitza de la prestació del servei que el professional efectua. El RACC s'eximeix, per tant, de les responsabilitats derivades de l'actuació de qualsevol dels professionals el contacte dels quals hagi facilitat. Són aquests professionals a qui correspon, en tot cas, la direcció del servei que s'ha d'efectuar.

Totes les prestacions que necessitin desplaçament de personal RACC especialitzat es presten sempre que hi hagi disponibilitat dels mitjans utilitzats.

El nombre màxim anual d'assistències mecàniques gratuïtes és de 6.

## 10. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

RACC té el compromís irrevocable amb els seus socis de respectar el seu dret fonamental a la protecció de les dades personals.

El RACC tractarà les dades personals dels seus socis als efectes de donar compliment als objectius, a les finalitats i a les activitats que li són pròpies: mantenir i gestionar la seva relació com a membres i informar-los sobre beneficis i avantatges inherents a la seva condició.

### Qui és el responsable del tractament de les seves dades?

■ Identitat: Reial Automòbil Club de Catalunya (RACC o Club), amb NIF: G-08.307.928.

■ Adreça postal: Avinguda Diagonal, 687, 08028 Barcelona.

■ Telèfon: 900 357 357

■ Correu electrònic: [inforacc@racc.es](mailto:inforacc@racc.es)

■ Contacte del delegat de Protecció de Dades del RACC: [dporacc@racc.es](mailto:dporacc@racc.es)

### Quines dades tractem?

El RACC tracta les seves dades de contacte, DNI, data de naixement, nacionalitat, sexe, estat civil i domiciliació bancària que són necessàries per a la seva alta de soci.

A més, RACC tractarà totes aquelles dades que siguin necessàries per a la prestació de qualsevol de les assistències objecte de les prestacions, incloses, si escau, dades de salut.

En cas de contractar qualsevol dels productes i serveis que ofereix el RACC, aquest tractarà les dades necessàries per a la contractació dels mateixos.

### Amb quina finalitat tractem les seves dades?

Al RACC tractem les dades que ens proporcionis, en qualsevol moment de la seva relació amb el Club, amb les finalitats següents: 1.

#### Finalitats relacionades amb la relació contractual o orgànica que us uneix al RACC

- Gestionar la seva condició com a soci del RACC.
- Comunicar-li els beneficis i els avantatges de quals gaudeix com a soci del RACC.
- Prestar-li els serveis contractats com a client o soci del RACC.
- Rebre la informació sol·licitada.

Aquest tractament és necessari per formalitzar la seva condició com a soci del RACC o per prestar-li el servei que ens sol·licita. En cas que s'oposi al tractament de les seves dades relacionades amb la seva alta al Club o amb la contractació de qualsevol producte o servei, això comportarà la baixa immediata de la seva condició de soci o la no prestació del producte o servei contractat.

#### 2. Finalitats basades en l'interès legítim del RACC

- Oferir o recomanar-li serveis o productes del RACC que puguin ser del seu interès.
- Elaborar un perfil comercial que ens permeti optimitzar la finalitat anterior. En cap cas no es prendran decisions automatitzades en base a aquest perfil amb una finalitat diferent de la indicada. En particular, el perfil comercial no servirà en cap cas per a finalitats de scoring.
- Comunicar les seves dades a empreses del Grup RACC ([www.racc.es/quienesomos](http://www.racc.es/quienesomos)) amb finalitats administratives o per donar compliment a obligacions legals, com ara la prevenció de blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme.

#### 3. Finalitats que requereixen el seu consentiment exprés

- Oferir o recomanar-li serveis o productes del RACC que puguin ser del seu interès amb posterioritat a la seva baixa com a soci, o a la prestació dels serveis contractats o pels quals ha mostrat interès.

Aquest tractament es realitzarà únicament si ha prestat el seu consentiment a través de la casella habilitada a aquest efecte. La manca de consentiment a qualsevol de les finalitats indicades no comportarà cap conseqüència en la relació contractual o orgànica que manté amb el RACC.

Li recordem que, en qualsevol moment, podrà oposar-se al tractament de les seves dades, especialment en el cas de l'enviament d'ofertes comercials. L'enviament de qualsevol informació, oferta o recomanació es podrà fer per qualsevol mitjà, tant físic com telemàtic (correu electrònic, fax, SMS, xarxes socials, aplicacions mòbils, etc.).

### A quins destinataris es comunicaran les seves dades?

#### 1. Grup RACC

Les seves dades es comunicaran al Grup RACC. La relació d'empreses del Grup RACC les podrà trobar a [www.racc.es/quienesomos](http://www.racc.es/quienesomos). La comunicació de les seves dades es realitzarà amb les finalitats següents:

- Oferir o recomanar-li serveis o productes del Grup RACC que puguin ser del seu interès.
- Complir obligacions legals. El RACC comunicarà les dades als organismes públics i judicials competents quan tingui l'obligació legal de fer-ho.
- Amb finalitats administratives internes, com ara facilitar la contractació de productes i serveis d'altres entitats del Grup RACC.

#### 2. Companyia asseguradora ARAG SE, Sucursal a Espanya (CIF W0049001A)

Pel que fa a les prestacions d'assistència sanitària i personal urgent en viatge, les seves dades es comunicaran a la companyia asseguradora de les mateixes, ARAG SE, Sucursal a Espanya, amb la finalitat de donar cobertura al risc assegurat. El RACC disposarà en tot moment de la informació sobre l'assistència prestada per aquesta companyia asseguradora.

Pel que fa al tractament de les seves dades que realitzi la companyia asseguradora, podrà exercir els drets especificats a l'apartat següent adreçant-se al correu electrònic [lop@arag.es](mailto:lop@arag.es) o si ho prefereix, mitjançant carta postal adreçada al C/ Roger de Flor, 16, 08018 de Barcelona (amb la referència 'Protecció de dades'). En cas que no obtingui satisfacció en l'exercici dels seus drets podrà presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

Pot consultar la Política de Privadesa d'ARAG a la pàgina web [www.arag.es](http://www.arag.es)

#### 3. Diferents encarregats de tractament

D'altra banda, li informem que determinats proveïdors de serveis del RACC, nacionals i internacionals, poden tenir accés a les seves dades i tractar-les en nom i per compte del Club en el marc de la seva prestació de serveis (assessorament jurídic, empreses de serveis informàtics, empreses de seguretat, centre de trucades, etc.).

### Quins són els seus drets en facilitar-nos les seves dades?

Pot exercir els seus drets d'accés, portabilitat, rectificació, supressió, limitació i oposició a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat. Així mateix, podrà revocar en qualsevol moment el consentiment prestat.

- El dret d'accés li permet conèixer i obtenir gratuïtament la informació sobre les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament.

- El dret de portabilitat li permet sol·licitar el lliurament de les seves dades en un format estructurat d'ús comú i de lectura mecànica i interoperable o, sempre que la tecnologia ho permeti, que transmetem directament les seves dades a un altre responsable.
- El dret de rectificació li permet corregir errors, modificar les dades que resultin ser inexactes o incompletes i garantir la certesa de la informació objecte de tractament.
- El dret de supressió li permet sol·licitar que se suprimeixin, sense perjudici del deure de bloqueig, les dades objecte de tractament.
- El dret de limitació li permet, en determinats supòsits previstos per la llei, sol·licitar que les seves dades es bloquegin i se'n limiti l'accés únicament a efectes de la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions, la protecció dels drets d'una altra persona física o jurídica, o per raons d'interès públic.
- El dret d'oposició li permet sol·licitar que no es dugui a terme el tractament de les seves dades de caràcter personal o que s'hi cessi.

■ El dret a no ser objecte d'una decisió basada únicament en mitjans automatitzats, si la decisió produeix efectes jurídics en vostè o li afecta significativament de manera similar. Per exercir els drets especificats podrà utilitzar els formularis posats a la seva disposició a: [www.racc.es/LOPD](http://www.racc.es/LOPD).

També podrà exercir qualsevol d'aquests drets si s'adreça al delegat de Protecció de Dades del RACC, mitjançant l'enviament d'un correu electrònic a: [dporacc@racc.es](mailto:dporacc@racc.es); o per correu postal dirigit-se a: Avinguda Diagonal, 687, 08028 Barcelona (A/A. Delegat de Protecció de Dades del RACC). Ha d'aportar còpia del seu DNI o document oficial que li acrediti.

També té dret a presentar reclamació a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. Disposa de la informació necessària a: [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

### Com hem obtingut les seves dades?

Les seves dades provenen de la informació que vostè ens facilita quan contracta i manté productes o serveis amb nosaltres, tant de forma directa com indirecta (per exemple, a través de consultes, sol·licituds d'informació, etc.).

En el cas de no haver-nos facilitat directament les seves dades, li informem que les seves dades ens han estat facilitades pel soci que ha contractat la modalitat corresponent. En particular, les dades que tractarem inclouen, si escau, les categories següents: dades de caràcter identificatiu, dades econòmiques i financeres, dades de salut, dades referents a les seves característiques personals i circumstàncies socials i informació comercial.

### Per quant de temps conservarem les seves dades?

Les dades personals que ens proporcionis es conservaran mentre siguin necessàries per a la finalitat per a la qual van ser recollides.

En tot cas, un cop sigui cursada la seva baixa al Club, per qualsevol motiu, les seves dades es cancel·laran automàticament transcorreguts 5 anys.

Vostè també podrà revocar el seu consentiment en qualsevol moment, cas en què procedirem, així mateix, a la cancel·lació de les seves dades.

La cancel·lació de les seves dades es realitzarà per bloqueig. Amb aquest mètode, el RACC no tindrà accés a les seves dades i només les tractarà per posar-les a disposició de les autoritats públiques o judicials i per a l'atenció de les possibles responsabilitats relacionades amb el tractament de les dades, en particular per a l'exercici i la defensa de reclamacions davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. Conservarem les seves dades bloquejades durant els terminis previstos a les disposicions aplicables o, si escau, a les relacions contractuals mantingudes amb el RACC, procedint a la seva supressió física una vegada transcorreguts aquests terminis.

## 11. OBLIGACIONS I DEURES DEL SOCI

- Els serveis d'assistència es presten al soci o al beneficiari amb carnet, prèvia trucada a la Central d'Alarmes del RACC.
- El domicili del soci, del beneficiari i del soci cònjuge amb carnet és aquell que faciliti el soci titular com a residència habitual per a la base de dades del RACC. El domicili del soci, del beneficiari i del soci cònjuge han de coincidir, així com la domiciliació bancària. Així mateix, el soci titular del carnet ha de notificar al RACC qualsevol canvi de domicili i de domiciliació bancària.
- En el moment en què el soci facilita al RACC un número de compte bancari per a la domiciliació de la seva quota d'afiliació al Club, autoritza expressament el RACC perquè el cobrament de la quota es realitzi anualment en aquest compte, mentre no es produeixi la seva baixa com a soci del Club. El soci també autoritza la utilització d'aquesta domiciliació bancària per cobrar aquells serveis que hagi sol·licitat prèviament i que les cobertures del soci no cobreixin.
- L'impagament de la quota anual per part del soci dóna lloc a la suspensió temporal dels seus drets i, conseqüentment, a la suspensió del dret a obtenir les prestacions dels serveis que descriu aquest document, tant per part del soci com del beneficiari. Si sol·licita algun servei mentre dura l'impagament, el titular n'ha d'abonar l'import i, un cop estigui regularitzada la situació, sol·licitar-ne el reembossament.
- El carnet del RACC és a títol personal i intransferible.
- L'abonament de la primera anualitat suposa per part del soci l'acceptació de totes les condicions que recull aquest document, que li són aplicables, i es consideren automàticament prorrogades si el soci no manifesta per escrit la seva voluntat de no renovar.
- Per conèixer les tarifes actualitzades de les diferents modalitats, se'n pot informar a qualsevol delegació o accedir al lloc web del Club, on pot consultar les tarifes vigents en cada moment.
- Telèfon d'atenció de reclamacions de serveis bàsics relacionats amb el Servei Mèdic: 900.700.702, de dilluns a divendres de 8 a 21 h. Per a la resta de serveis, es pot adreçar al telèfon de FONORACC en el mateix horari d'atenció.
- Quan la prestació requerida sigui la garantia d'equipatges, el soci, si troba els objectes robats o perduts, tindrà les obligacions següents:
  - Ha d'avisar el RACC per escrit des del moment en què tingui coneixement del fet.
  - Si el RACC encara no ha pagat el soci, aquest haurà de prendre possessió dels objectes. El RACC només es fa càrrec de les despeses dels possibles deterioraments, i les de les pèrdues parcials, sempre que les condicions del carnet de soci del RACC les cobreixi.
  - Si el RACC ja ha pagat el soci, aquest pot optar per l'abandonament dels objectes —aleshores quedaran en poder del RACC—, o bé per conservar-los, tot restituint al RACC la indemnització que ha rebut, deduint-ne els deterioraments o la pèrdua parcial. Si transcorreguts 15 dies el soci no opta per res, el RACC considerarà que el soci s'ha decantat per l'abandonament.

---

Prestacions d'assistència sanitària i personal urgent en viatge que cobreix la companyia ARAG SE, Sucursal a Espanya (CIF W0049001A), amb domicili al c/ Nuñez de Balboa, núm. 120, 28006 Madrid.

ARAG S.E., Sucursal a Espanya disposa d'un Departament d'Atenció al Client (c/ Roger de Flor, 16, 08018 - Barcelona, e-mail: [dac@arag.es](mailto:dac@arag.es), web: [www.arag.es](http://www.arag.es)) per atendre i resoldre les queixes i reclamacions que els assegurats els presentin, relacionades amb els seus interessos i drets legalment reconeguts, que seran ateses i resoltes en el termini màxim d'un mes des de la presentació. En cas de disconformitat amb la resolució adoptada pel Departament d'Atenció al Client, o si ha transcorregut el termini d'un mes sense haver obtingut resposta, el reclamant es pot adreçar al Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions (Passeig de la Castellana, 44, 28046 – Madrid, web: [www.dgsfp.mineco.es](http://www.dgsfp.mineco.es)). La legislació aplicable és espanyola. Responsabilitat Civil coberta per BERKLEY EUROPE AG, Sucursal a Espanya, amb clau DGS E-218